

# 資料編

## 1 計画策定の経過

平成 29 年

5月13日(土)～6月27日(火)	市民無作為抽出アンケート (配付 1,000 人・回収 346 件・回収率 34.6%)
5月26日(金)～6月26日(月)	図書館内における利用者アンケート調査 (回答者数 139 人)
6月5日(月)～6月13日(火)	図書館ボランティア団体へのアンケート調査(7 団体)
7月15日(土)	第 2 次和光市図書館サービス計画策定に伴う理想の図書館像を 考えるワークショップ (参加者 18 人)
7月19日(水)～7月31日(月)	ワークショップの成果について、和光市図書館及び下新倉分館 内において来館者による「いいねシール」による投票 (のべ 123 人投票)
8月31日(木)	第 1 回 和光市図書館協議会
9月1日(金)～10月30日(月)	図書館協議会委員 電子メール及び対面ヒアリング等による意 見提出・意見交換(1 回目)
11月17日(金)～11月24日(金)	市役所内関係課(社会援護課、長寿あんしん課、総務人権課) による内容確認
11月28日(火)～12月5日(火)	図書館協議会委員 電子メール及び対面ヒアリング等による意 見提出・意見交換(2 回目)
12月8日(金)	第 2 回 和光市図書館協議会
12月21日(木)	定例教育委員会

平成 30 年

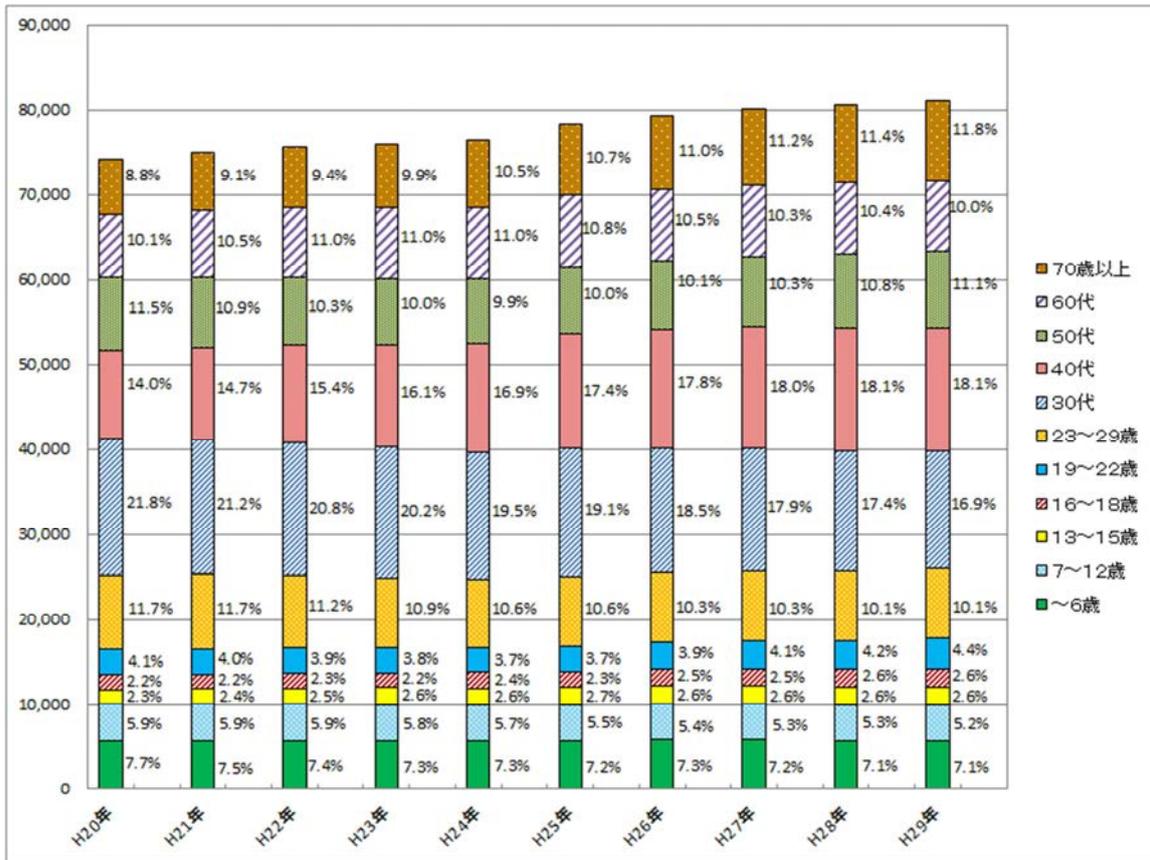
1月9日(火)～1月28日(日)	パブリック・コメント募集期間 <説明会> 1月12日(金)【本館】 参加者数：3人 1月13日(土)【分館】 参加者数：3人 <結果> 意見提出者数 1人 意見提出件数 11件
2月14日(水)	第 3 回 和光市図書館協議会
2月22日(木)	定例教育委員会

## 2 和光市図書館協議会委員名簿

(平成 29 年 8 月 1 日～平成 31 年 7 月 31 日)

	氏 名	性別	選出母体等	備考
1	はしづめ ひさし 橋爪 永	男	和光市小・中学校校長会	
2	いとう まさし 伊藤 正志	男	和光市内の県立学校	
3	ささき まゆこ 佐々木 麻由子	女	和光市社会教育委員	
4	いがらし やすよ 五十嵐 康世	女	和光市公民館運営審議会	
5	やぎ くに 八木 久仁	女	ひまわり倶楽部	
6	おくま ひろこ 小熊 尋子	女	NPO 法人わこう子育てネットワーク	
7	せきぐち やすのり 関口 泰典	男	公募	
8	やぎした のぼる 柳下 昇	男	公募	副委員長
9	いしかわ たかし 石川 敬史	男	十文字学園女子大学	
10	いずみ みねこ 泉 峰子	女	国立保健医療科学院	委員長

### 3 和光市の年齢区分別人口推移（「統計わこう」の数値を基に作成）



(人)

	～6歳	7～12歳	13～15歳	16～18歳	19～22歳	23～29歳	30代	40代	50代	60代	70歳以上
H20年	5,723	4,374	1,697	1,664	3,009	8,695	16,144	10,369	8,528	7,474	6,527
	7.7%	5.9%	2.3%	2.2%	4.1%	11.7%	21.8%	14.0%	11.5%	10.1%	8.8%
H21年	5,646	4,391	1,836	1,641	3,007	8,732	15,877	10,990	8,158	7,843	6,829
	7.5%	5.9%	2.4%	2.2%	4.0%	11.7%	21.2%	14.7%	10.9%	10.5%	9.1%
H22年	5,597	4,473	1,859	1,705	2,959	8,501	15,701	11,620	7,796	8,286	7,145
	7.4%	5.9%	2.5%	2.3%	3.9%	11.2%	20.8%	15.4%	10.3%	11.0%	9.4%
H23年	5,576	4,418	1,996	1,686	2,918	8,307	15,319	12,215	7,614	8,394	7,559
	7.3%	5.8%	2.6%	2.2%	3.8%	10.9%	20.2%	16.1%	10.0%	11.0%	9.9%
H24年	5,581	4,375	2,002	1,821	2,809	8,130	14,917	12,891	7,548	8,399	8,008
	7.3%	5.7%	2.6%	2.4%	3.7%	10.6%	19.5%	16.9%	9.9%	11.0%	10.5%
H25年	5,614	4,334	2,094	1,839	2,871	8,313	14,954	13,608	7,795	8,449	8,389
	7.2%	5.5%	2.7%	2.3%	3.7%	10.6%	19.1%	17.4%	10.0%	10.8%	10.7%
H26年	5,784	4,306	2,094	1,991	3,107	8,210	14,645	14,107	8,016	8,338	8,740
	7.3%	5.4%	2.6%	2.5%	3.9%	10.3%	18.5%	17.8%	10.1%	10.5%	11.0%
H27年	5,750	4,280	2,108	2,028	3,316	8,254	14,352	14,433	8,270	8,289	9,009
	7.2%	5.3%	2.6%	2.5%	4.1%	10.3%	17.9%	18.0%	10.3%	10.3%	11.2%
H28年	5,726	4,234	2,107	2,109	3,343	8,145	14,045	14,591	8,690	8,356	9,200
	7.1%	5.3%	2.6%	2.6%	4.2%	10.1%	17.4%	18.1%	10.8%	10.4%	11.4%
H29年	5,722	4,240	2,112	2,093	3,563	8,231	13,736	14,707	9,042	8,097	9,608
	7.1%	5.2%	2.6%	2.6%	4.4%	10.1%	16.9%	18.1%	11.1%	10.0%	11.8%

## 4 図書館の概要

当市には、和光市図書館、平成 28 年 11 月に開館した下新倉分館のほか、市内 3 か所の公民館（中央公民館・坂下公民館・南公民館）に図書室を配置し、図書館資料の貸出等のサービスを行っています。

### （1）図書館施設の概要

#### 【和光市図書館】

所在地：和光市本町 31-1

開館年月日：昭和 58 年 8 月 2 日

面積：1694.87 m<sup>2</sup>（建物延べ「床」）  
941.51 m<sup>2</sup>（土地共有持分）

利用時間：月～金曜日 午前 9 時 30 分から午後 8 時まで  
土・日曜日・祝日 午前 9 時 30 分から午後 6 時まで

休館日：毎月第 2・4 木曜日（1 月第 2 木曜日・12 月第 4 木曜日を除く。  
休館日が祝日の場合は開館し、その翌日が休館日となる）

所蔵数：186,135 冊（平成 28 年度）

#### 【和光市図書館下新倉分館】

所在地：和光市下新倉 5-21-1

開館年月日：平成 28 年 11 月 3 日

延べ面積：604.87 m<sup>2</sup>

利用時間：火～日曜日 午前 9 時 30 分から午後 6 時まで

休館日：月曜日・毎月第 4 木曜日（12 月を除く。休館日が祝日の場合は開館し、その翌日が休館日となる）

所蔵数：21,638 冊（平成 28 年度）

#### 【公民館図書室】

##### <中央公民館図書室>

所在地：和光市中央 1-7-27

開館年月日：昭和 46 年 6 月 2 日（平成 8 年 3 月 15 日新築）

面積：約 76.0 m<sup>2</sup>

利用時間：平日 午前 9 時から午後 5 時まで  
土曜 午後 1 時から午後 5 時まで

（予約資料の受け取りは毎日午前 9 時から午後 9 時まで）

所蔵数：5,668 冊（平成 28 年度）

### <坂下公民館図書室>

所在地：和光市新倉 3-4-18

開館年月日：昭和 49 年 9 月 17 日（平成 9 年 1 月図書室改修）

面積：約 38.0 m<sup>2</sup>

利用時間：平日 午前 9 時から午後 5 時まで

土曜 午後 1 時から午後 5 時まで

（予約資料の受け取りは毎日午前 9 時から午後 9 時まで）

所蔵数：5,392 冊（平成 28 年度）

### <南公民館図書室>

所在地：和光市南 2-3-1

開館年月日：昭和 58 年 5 月 1 日

面積：約 46.8 m<sup>2</sup>

利用時間：平日 午前 9 時から午後 5 時まで

土曜 午後 1 時から午後 5 時まで

（予約資料の受け取りは毎日午前 9 時から午後 9 時まで）

所蔵数：5,569 冊（平成 28 年度）

## (2) これまでの主な取組み（沿革）

主 な 取 組 内 容	
昭和37年 8月	大和町中央公民館図書室開室
昭和45年	県立移動図書館巡回開始
昭和45年10月	和光市市制施行
昭和46年 6月	和光市中央公民館図書室開室
昭和48年12月	移動図書館「やまびこ号」巡回開始
昭和49年 9月	坂下公民館図書室開室
昭和56年10月	新「やまびこ号」巡回開始
昭和58年 3月	図書館新築工事竣工
昭和58年 5月	南公民館図書室開室
昭和58年 8月	和光市図書館開館
昭和59年	視聴覚資料貸出開始
平成 3年 6月	移動図書館日曜巡回開始
平成 4年 9月	図書館電算化稼働
平成 5年11月	移動図書館「やまびこ号」更新、巡回開始
平成 8年 1月	坂下公民館図書室館内での場所の移動と室内改修
平成10年 6月	中央公民館図書室開室
平成12年11月	第1回図書館まつり（文化の日）
平成14年 4月	祝日開館及び開館時間延長
平成15年 3月	移動図書館やまびこ号廃止
平成15年 5月	郵送貸出サービス開始
平成16年 3月	学校図書館とオンライン化し、学校との連携開始
平成17年 4月	インターネット予約開始
平成18年 1月	子育て支援コーナー設置
平成18年 3月	和光市図書館ホームページ開設
平成18年 9月	利用者用インターネット端末2台設置・多目的トイレ改修工事 （オストメイト設置）
平成19年 1月	ビジネス支援コーナー設置
平成21年10月	坂下公民館図書室内改装
平成21年11月	埼玉・教育ふれあい賞受賞
平成23年 3月	ブックポスト増設（コミュニティセンター、駅北口土地区画整理事業事務所）
平成23年 4月	月曜開館本格実施
平成23年 5月	公民館職員による公民館図書室資料の貸出し（月・水～金曜日）
平成23年11月	電話及びインターネットによる貸出延長

平成24年 4月	文部科学大臣表彰受賞（子どもの読書活動優秀実践図書館）
平成24年 6月	各公民館図書室の図書の入替え（特徴を持たせた蔵書構成）
平成24年 9月	ブックポスト増設（総合福祉会館）
平成25年 3月	和光市図書館サービス計画及び第2次和光市子ども読書推進計画策定
平成25年 4月	朝の開館時間の変更（10時から9時30分へ）
平成25年 9月	ブックスタート開始
平成26年 2月	キッズルーム設置及び館内レイアウトの変更
平成26年 4月	カウンター業務を委託から直営による運営に変更 マンガコーナー設置
平成26年 7月	出張ブックスタート開始
平成26年 8月	ブックポスト増設（和光市駅南口自転車駐車場）
平成26年10月	公民館図書室の貸出時間及び予約資料の受け取り時間の拡大
平成26年11月	セルフ貸出サービス開始 和光市図書館サポーター制度開始
平成27年 3月	国立国会図書館デジタル化資料送信サービス開始
平成27年 4月	対面朗読サービス、デジ再生機等利用サービス開始
平成27年10月	赤ちゃんタイム開始
平成28年 4月	和光市図書館雑誌スポンサー事業開始 読書通帳開始
平成28年10月	りんごの棚設置
平成28年11月	和光市図書館下新倉分館開館 ナクソス・ミュージックライブラリー及びジャパンナレッジサービス開始
平成29年 1月	わごガチャ開始（小・中学生）
平成29年 4月	和光市図書館管理運営規則の一部改正 （休館日、図書利用券の有効期限、視聴覚資料の貸出点数） 読み聞かせ手帳開始
平成29年 5月	拡大読書機設置
平成29年10月	大人の読書通帳開始
平成30年 1月	わごガチャ利用対象を拡大（3歳～6歳）

### (3) 所蔵資料の状況

図書館の蔵書数については過去 10 年間、19 万点前後を推移してきました。しかし、平成 28 年 11 月に下新倉分館が開館したことにより、平成 28 年度の蔵書数は 20 万点を超えています。下新倉分館は、約 4 万点の蔵書を確保できるため、今後約 23 万点までは、徐々に蔵書数の増加が見込まれます。

洋書の所蔵については、5 年前と比べ約 200 点増えています。これは近年、和光市に在住する外国人が増えていることも踏まえ、外国人の方々にも図書館を利用しやすいように努めている成果の一つです。

図書の分類別内訳に着目すると、一般書については日本文学などの文学が約 40%を占め、次いで政治、法律などの社会科学が多くなっています。また、児童書については、文学と絵本を合わせると約 70% 近くを占めています。

人口一人当たりの蔵書冊数は、平成 25 年度から約 2.4 冊程度を推移し、平成 28 年度は約 2.6 冊に上がっていますが、県内平均は下回っており、朝霞市、志木市、新座市の近隣図書館と比較しても低い数値となっています。しかし、人口一人当たり図書購入費については、下新倉分館が開館したことにより県内平均や近隣図書館を上回っています。

#### ■ 所蔵資料数

単位：冊（点）

	平成 24 年度	平成 25 年度	平成 26 年度	平成 27 年度	平成 28 年度	
	本館	本館	本館	本館	本館	分館
一般書	96,604	97,486	97,570	98,955	94,336	13,991
児童書 ※ 紙芝居含む	72,815	73,121	73,366	74,232	73,020	6,314
雑誌	3,211	3,277	3,285	3,417	3,445	914
郷土行政資料	3,785	4,029	4,319	4,502	4,561	243
視聴覚資料	9,253	9,058	9,192	9,301	9,350	0
洋書	905	961	993	998	1,013	116
付属品他	297	305	329	341	355	56
録音図書				42	55	4
館別合計					186,135	21,638
総合計	186,870	188,237	189,054	191,788	207,773	

※参考資料：平成 29 年度和光の教育

■ 図書館分類別内訳

分類			冊数	割合	
一 般 書	0	総記	図書館、書誌学、百科事典など	3,805	4%
	1	哲学	哲学、心理学、宗教など	2,626	3%
	2	歴史	歴史、伝記、地理、紀行	9,288	8%
	3	社会科学	政治、法律、経済、統計、社会、教育など	12,499	12%
	4	自然科学	数学、理学、医学など	3,657	4%
	5	技術	工学、工業、家政学など	7,331	7%
	6	産業	農林業、水産業、商業、交通	2,585	2%
	7	芸術	美術、音楽、演劇、体育など	8,391	8%
	8	言語	言語（日本語、中国語、英語）	1,949	2%
	9	文学	文学（日本文学など）	41,283	39%
			点字	9	1%
			大活字	1,760	2%
			ビジネス支援	1,860	2%
			子育て支援	2,293	2%
			情報	677	1%
			医療	3,529	3%
合計			103,542	100%	

分類			冊数	割合	
児 童 書	0	総記	図書館、書誌学、百科事典など	815	1%
	1	哲学	哲学、心理学、宗教など	381	1%
	2	歴史	歴史、伝記、地理、紀行	3,324	4%
	3	社会科学	政治、法律、経済、統計、社会、教育など	3,608	5%
	4	自然科学	数学、理学、医学など	7,293	9%
	5	技術	工学、工業、家政学など	2,576	3%
	6	産業	農林業、水産業、商業、交通	1,869	2%
	7	芸術	美術、音楽、演劇、体育など	2,856	4%
	8	言語	言語（日本語、中国語、英語）	920	1%
	9	文学	文学（日本文学など）	25,109	32%
			絵本	26,729	34%
			点字	44	1%
			大活字	40	1%
			子育て支援	19	1%
			医療	4	1%
	合計			78,457	100%

分類	冊数
<u>ヤングアダルト (YA)</u>	7,644
合計	7,644

■ 人口一人当たり資料数等

単位：冊（点）

平成 25 年度	平成 26 年度	平成 27 年度	平成 28 年度
2.37	2.36	2.38	2.56

※参考資料：平成 29 年度和光の教育

■ 蔵書（県内（近隣市）ランキング） 63 市町村中の順位

蔵書冊数		
順位	近隣 4 市	冊数
13	朝霞市	521,511
19	新座市	413,155
県内平均		<b>365,566</b>
26	志木市	313,159
<b>41</b>	<b>和光市</b>	<b>193,653</b>

人口 1 人あたりの蔵書冊数		
順位	近隣 4 市	冊数
24	志木市	4.21
28	朝霞市	3.78
県内平均		<b>3.16</b>
52	新座市	2.53
<b>55</b>	<b>和光市</b>	<b>2.38</b>

■ 図書購入費（県内（近隣市）ランキング） 63 市町村中の順位

図書購入費		
順位	近隣 4 市	千円
5	新座市	31,343
<b>8</b>	<b>和光市</b>	<b>28,359</b>
15	朝霞市	23,999
16	志木市	23,756
県内平均		<b>17,768</b>

人口 1 人あたりの図書購入費		
順位	近隣 4 市	円
<b>3</b>	<b>和光市</b>	<b>349</b>
8	志木市	319
25	新座市	192
32	朝霞市	174
県内平均		<b>153</b>

※参考資料：平成 29 年度埼玉の公立図書館「平成 28 年度市町村図書館活動調査結果一覧」

（人口一人当たりの蔵書冊数：[一般書と児童書の合計]÷[人口]）

※平成 28 年度は下新倉分館開館に伴う図書購入費が含まれている。

## (4) 図書館の利用状況

### ①登録者の状況

居住地別の登録者については、当市に次いで、朝霞市が多く、その次に東京都練馬区、新座市の順になっています。また、当市の年齢別登録者数は、40歳代が一番多く、次いで、30歳代、50歳代の順になっています。

登録者延べ人数の推移については、平成24年度から毎年約2,000人ずつ増加しています。また、登録率については、市民の半数以上が登録しており、毎年度徐々にですが増加しています。

#### ■ 居住地別登録者及び年齢別登録者

単位：人

年齢別	和光市	朝霞市	志木市	新座市	戸田市	その他の埼玉県	板橋区	練馬区	その他
6歳以下	713	15	1	1	0	0	1	6	0
7-9歳	967	37	2	6	0	0	2	20	2
10-12歳	1,601	53	3	12	0	2	4	31	1
13-15歳	1,729	73	5	16	0	1	9	29	4
16-18歳	1,803	106	7	14	3	14	11	35	3
19-22歳	2,876	234	21	42	1	56	20	53	8
23-29歳	6,122	580	65	125	10	166	47	138	29
30-39歳	11,297	1,088	134	266	13	342	127	304	148
40-49歳	11,907	1,256	134	317	8	245	182	366	219
50-59歳	6,367	980	96	255	1	163	145	260	138
60-69歳	3,761	549	77	184	2	158	91	124	108
70歳以上	4,158	462	93	118	2	69	52	106	45
合計	53,301	5,433	638	1,356	40	1,216	691	1,472	705

※参考資料：平成29年度 和光の教育

#### ■ 登録者延べ人数の推移

単位：人

平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度
47,091	49,015	51,001	53,308

※登録年月日は平成4年6月1日から平成29年3月31日

#### ■ 登録率（市内）の推移

単位：%

平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度
59.35	61.20	63.32	65.69

※参考資料：平成29年度和光の教育

## ②利用者の状況（実人数）

利用者の状況（実人数）については、40歳代が一番多く、次いで30歳代、60歳代の順になっています。性別で見ると、40歳代女性が一番多く、次いで、30歳代の女性、40歳代の男性の順になっています。その反面、16～18歳の高校生世代の利用が少なく、その中でも男性が少ない状況となっています。

■ 年齢別実利用者数（平成28年度） 単位：人

年齢別	男	女	合計
6歳以下	229	252	481
7-9歳	378	450	828
10-12歳	293	431	724
13-15歳	170	221	391
16-18歳	106	212	318
19-21歳	169	323	492
22-29歳	270	487	757
30-39歳	535	1,481	2,016
40-49歳	732	1,528	2,261
50-59歳	460	626	1,086
60-69歳	561	622	1,183
70歳以上	498	468	967
合計	4,401	7,101	11,502

## ③資料貸出冊（点）数の状況

図書館、下新倉分館及び公民館を合わせた資料貸出冊（点）数は、371,986冊（点）となっており、分類別では、一般書が一番多く、次いで児童書、雑誌、CDの順となっています。

公民館における貸出状況は、南公民館、坂下公民館、中央公民館の順に多くなっており、特に坂下公民館の児童書の貸出数が多いことや中央公民館の利用が少ないことが特徴となっています。資料貸出冊（点）数の推移は、平成26年度から毎年度減少傾向となっており、インターネットやスマートフォンなどの電子書籍の普及により、貸出資料数が減少していると考えられます。

人口一人当たりの資料貸出数についても、平成26年度から毎年度減少傾向となっています。また、県内平均も下回っており、朝霞市、志木市、新座市の近隣図書館と比較しても、5年前と変わらず低い数値となっています。

■ 資料貸出（点）数

単位：点

		図書館	下新倉分館	中央 公民館	坂下 公民館	南 公民館	合計
一般書		157,011	6,056	420	877	2,311	166,675
児童書		145,359	6,035	451	1,566	835	154,246
紙芝居		2,044	139	7	14	26	2,230
郷土資料		204	27	0	6	4	241
雑誌		20,578	691	22	556	530	22,377
視聴覚 資料	CD	15,778	59	4	30	22	15,893
	カセット	12	0	0	2	0	14
	VTR	12	0	0	0	0	12
	DVD	4,880	23	3	7	1	4,914
デージー		21	0	0	0	0	21
洋書		1,241	54	0	0	1	1,296
付属品他		718	21	1	2	6	748
相互貸借		3,076	30	8	24	181	3,319
合計		350,934	13,135	916	3,084	3,917	371,986

※参考資料：平成 29 年度和光の教育

※下新倉分館の数値は、平成 28 年 11 月 3 日開館から平成 29 年 3 月 31 日まで。

■ 資料貸出冊（点）数の推移

単位：点

	平成 25 年度	平成 26 年度	平成 27 年度	平成 28 年度
合計	376,772	378,277	372,997	371,986
うち、視聴覚資料	27,484	25,430	23,099	20,833

※参考資料：平成 26・27・28・29 年度和光の教育

■ 人口一人当たりの資料貸出数等の推移

単位：回

	平成 25 年度	平成 26 年度	平成 27 年度	平成 28 年度
人口一人当たりの貸出数	3.68	3.75	3.62	3.53
登録者一人当たりの貸出数	6.59	6.35	6.01	5.74
資料の回転率	2.00	2.00	1.94	1.79

※参考資料：平成 29 年度和光の教育

■ 貸出冊数（県内（近隣市）ランキング）※63市町村中

貸出冊数			人口1人あたりの貸出冊数		
順位	近隣4市	冊数	順位	近隣4市	冊数
10	朝霞市	898,177	12	朝霞市	6.51
13	新座市	803,212	20	志木市	5.64
県内平均		<b>629,864</b>	県内平均		<b>5.44</b>
29	志木市	419,912	31	新座市	4.91
<b>35</b>	<b>和光市</b>	<b>297,942</b>	<b>49</b>	<b>和光市</b>	<b>3.67</b>

※ 参考資料：平成29年度埼玉の公立図書館

④入館者数の状況

入館者数の状況については、平成26年度、平成27年度と約26万人程度を推移しています。平成28年度は下新倉分館が開館したこともあり、両館を合計すると直近5年間で最多の入館者数となりました。

■ 入館者数の推移

単位：人

	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度
本館	245,270	238,898	259,893	260,658	256,831
分館					15,715
合計	245,270	238,898	259,893	260,658	272,546

※参考資料：平成29年度和光の教育

※下新倉分館の数値は、平成28年11月3日開館から平成29年3月31日まで。

## 5 アンケート調査等の結果

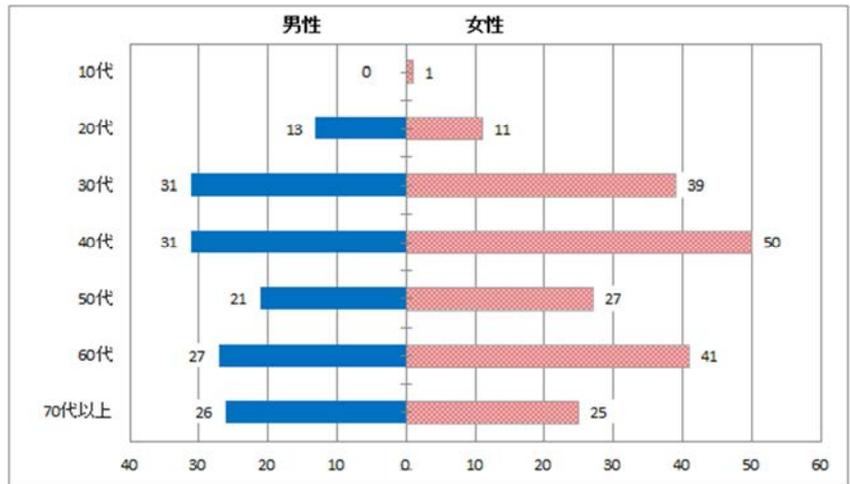
### (1) 市民無作為抽出アンケート

- 調査対象 市内に住む 18 歳以上の市民 1,000 人(住民基本台帳から無作為抽出)
- 調査時期 平成 29 年 6 月 13 日～平成 29 年 6 月 27 日 (15 日間)
- 調査方法 郵送配布・郵送回収
- 回収状況 346 枚 (回収率 34.6%)

#### <回答者の男女別・性別 (問1、問2 集計結果) >

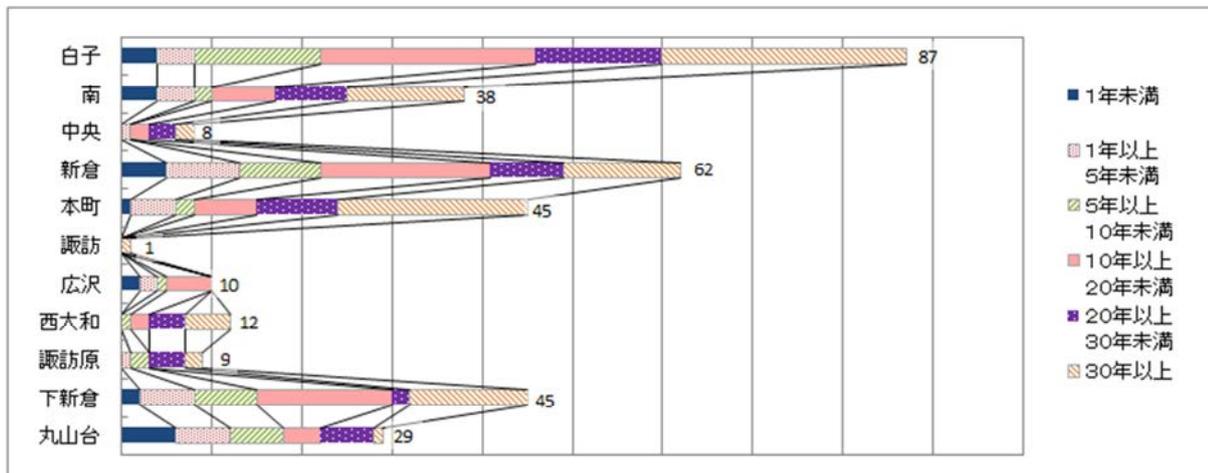
回答数 346

	男性	女性	無回答
10代	0	1	0
20代	13	11	0
30代	31	39	0
40代	31	50	0
50代	21	27	1
60代	27	41	0
70代以上	26	25	0
無回答	0	0	2



#### <回答者のお住まい状況 (問3、問4 集計結果) >

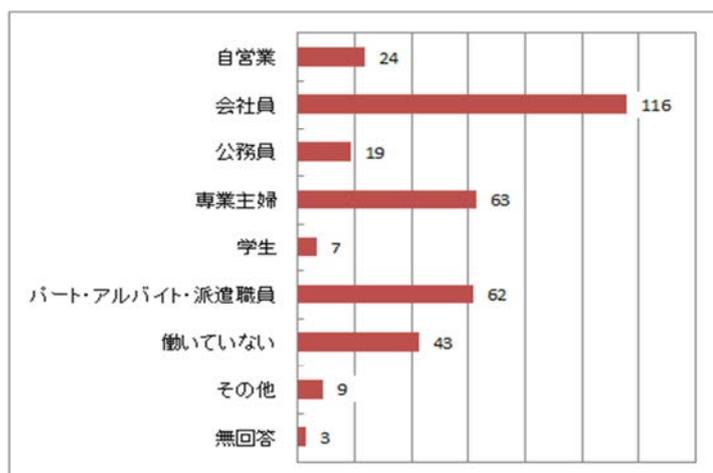
	1年未満	1年以上 5年未満	5年以上 10年未満	10年以上 20年未満	20年以上 30年未満	30年以上	回答数
白子	4	4	14	24	14	27	87
南	4	4	2	7	8	13	38
中央	0	1	0	2	3	2	8
新倉	5	8	9	19	8	13	62
本町	1	5	2	7	9	21	45
諏訪	0	0	0	0	0	1	1
広沢	2	2	1	5	0	0	10
西大和	0	0	1	2	4	5	12
諏訪原	0	1	2	0	4	2	9
下新倉	2	6	7	15	2	13	45
丸山台	6	6	6	4	6	1	29
計	24	37	44	85	58	98	346



<回答者の職業 (問5 集計結果) >

回答数 346

自営業	24
会社員	116
公務員	19
専業主婦	63
学生	7
パート・アルバイト・派遣職員	62
働いていない	43
その他	9
無回答	3



※問5「その他」の自由記述欄回答

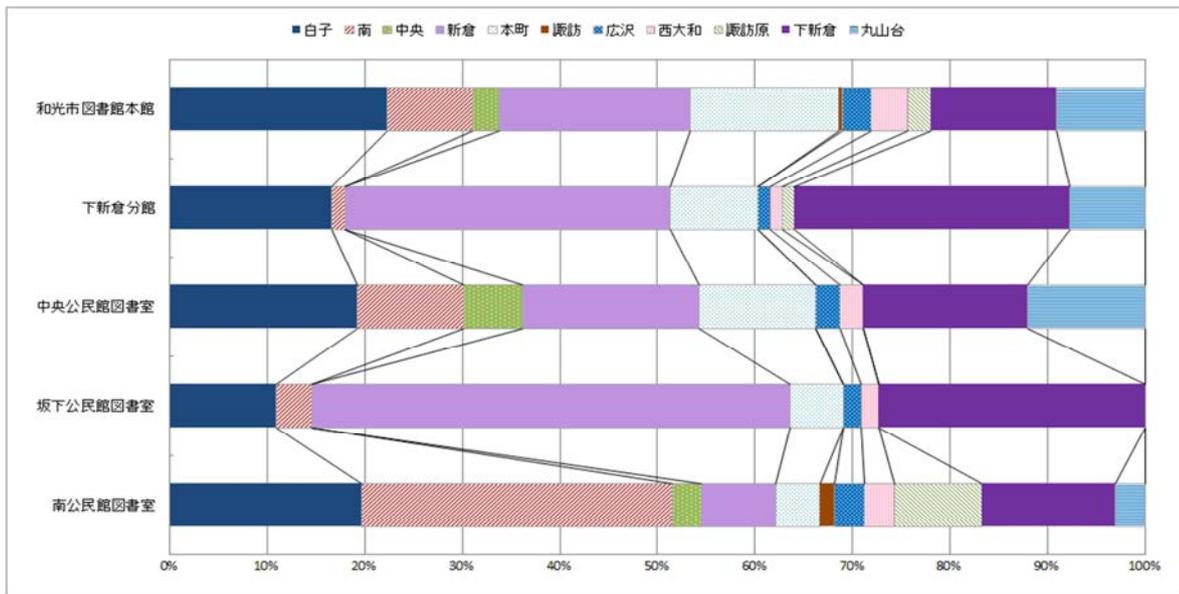
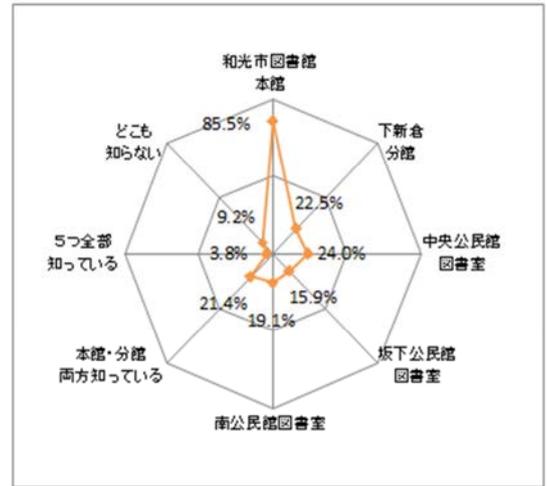
- ・在宅仕事少々
- ・講師、年金
- ・美容師
- ・自由業

①市内の図書館の認知度 (問6 集計結果)

設問 市内の図書館(室)で知っているところを教えてください。(○はいくつでも)

回答数 346 (複数回答)

	和光市図書館 本館	下新倉 分館	中央公民館 図書室	坂下公民館 図書室	南公民館図 書室	本館・分館 両方知っている	5つ全部 知っている	どこも 知らない
白子	66 22.3%	13 16.7%	16 19.3%	6 10.9%	13 19.7%	13 17.6%	3 23.1%	18 54.5%
南	26 8.8%	1 1.3%	9 10.8%	2 3.6%	21 31.8%	1 1.4%	1 7.7%	6 18.2%
中央	8 2.7%	0 0.0%	5 6.0%	0 0.0%	2 3.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
新倉	58 19.6%	26 33.3%	15 18.1%	27 49.1%	5 7.6%	25 33.8%	3 23.1%	2 6.1%
本町	45 15.2%	7 9.0%	10 12.0%	3 5.5%	3 4.5%	7 9.5%	1 7.7%	0 0.0%
諏訪	1 0.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 1.5%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
広沢	9 3.0%	1 1.3%	2 2.4%	1 1.8%	2 3.0%	1 1.4%	1 7.7%	1 3.0%
西大和	11 3.7%	1 1.3%	2 2.4%	1 1.8%	2 3.0%	1 1.4%	0 0.0%	1 3.0%
諏訪原	7 2.4%	1 1.3%	0 0.0%	0 0.0%	6 9.1%	0 0.0%	0 0.0%	1 3.0%
下新倉	38 12.8%	22 28.2%	14 16.9%	15 27.3%	9 13.6%	20 27.0%	4 30.8%	2 6.1%
丸山台	27 9.1%	6 7.7%	10 12.0%	0 0.0%	2 3.0%	6 8.1%	0 0.0%	2 6.1%
計/ 周知率	296 85.5%	78 22.5%	83 24.0%	55 15.9%	66 19.1%	74 21.4%	13 3.8%	33 9.2%



- 和光市図書館(本館)を知っている人は、85.5%と認知度は高いが、平成28年11月に開館した下新倉分館は、22.5%となっている。
- 和光市図書館(本館)及び下新倉分館の両方を知っている人は21.4%おり、市内の図書館すべて知っている人は、3.8%となっている。
- 各館別の認知度を居住地区別に見ると、下新倉分館を知っていると回答したうちの半数以上が「新倉」と「下新倉」居住であり、坂下公民館図書室においては、知っていると回答したうちの約8割が「新倉」と「下新倉」である。また「南」では、南公民館図書室を知っていると回答した人は31.8%いるのに対し、下新倉分館の認知度は1.3%である。全体的に、居住地区に近い図書館の認知度は高く、離れると認知度は低くなる傾向がある。

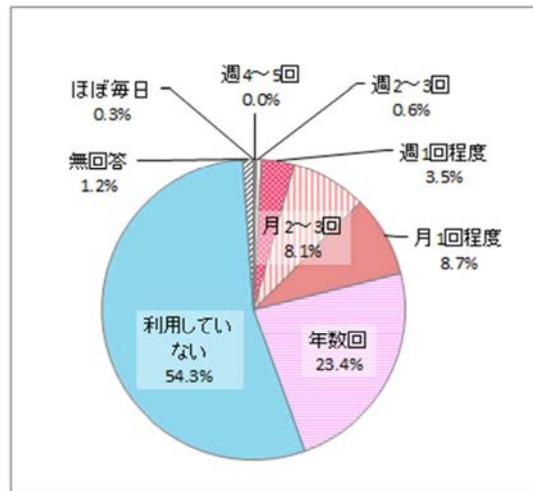
②図書館の利用状況（問7集計結果）

設問 この1年間に市の図書館を利用しましたか。また、利用された方はどの程度利用しましたか。

（○は1つ）

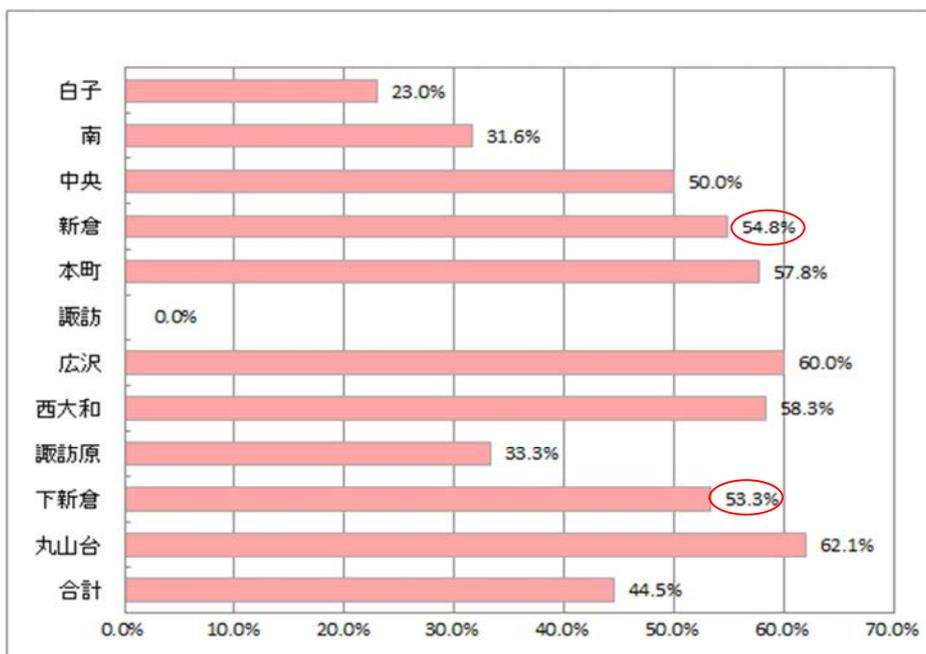
a) 利用した人の頻度

回答数 346	
利用した	154
ほぼ毎日	1
週4～5	0
週2～3	2
週1程度	12
月2～3	28
月1程度	30
年数回	81
利用していない	188
無回答	4



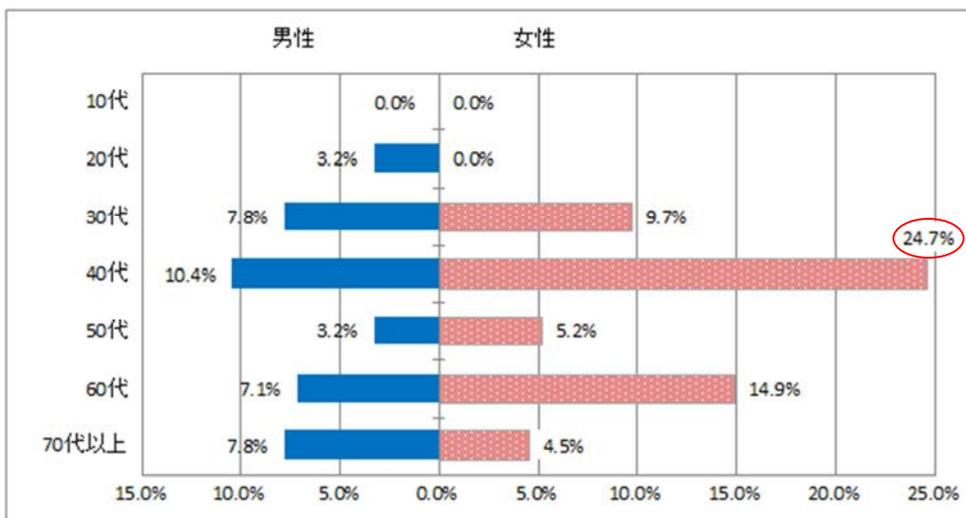
b) 利用した人・していない人の居住別回答状況

	利用した	利用していない	居住地区別 利用者率
白子	20	64	23.0%
南	12	26	31.6%
中央	4	3	50.0%
新倉	34	28	54.8%
本町	26	19	57.8%
諏訪	0	1	0.0%
広沢	6	4	60.0%
西大和	7	5	58.3%
諏訪原	3	6	33.3%
下新倉	24	21	53.3%
丸山台	18	11	62.1%
計	154	188	44.5%



c) 利用した人の年代別回答状況

	男子	女性	無回答	総数
10代	0	0	0	0
20代	5	0	0	5
30代	12	15	0	27
40代	16	38	0	54
50代	5	8	0	13
60代	11	23	0	34
70代以上	12	7	0	19
無回答	0	0	2	2
計	61	91	2	154



- 市民の44.6%が、この1年間に市の図書館を利用したことがあり、前回の市民意識調査（平成24年8月実施）の38.8%を少し上回っている。
- 利用者の性別・年代別では、女性・40代が利用者全体の24.7%と最も高く、前回の市民意識調査と同じ結果となっている。
- 居住地区別の利用者率を見ると、「丸山台」「広沢」「西大和団地」「本町」「新倉」「下新倉」が高い。「本町」「広沢」「西大和団地」「丸山台」は前回の市民意識調査と比べてほぼ横ばいだが、「新倉」「下新倉」の比率は20ポイント近く上がっていることから、下新倉分館開館による影響が大きいと思われる。
- 居住地区別を駅より北の北部、駅から市役所までの中央部、市役所より南側の南部と3つに分けて比較すると、南部地域は図書館の利用が少ない傾向がみられる。

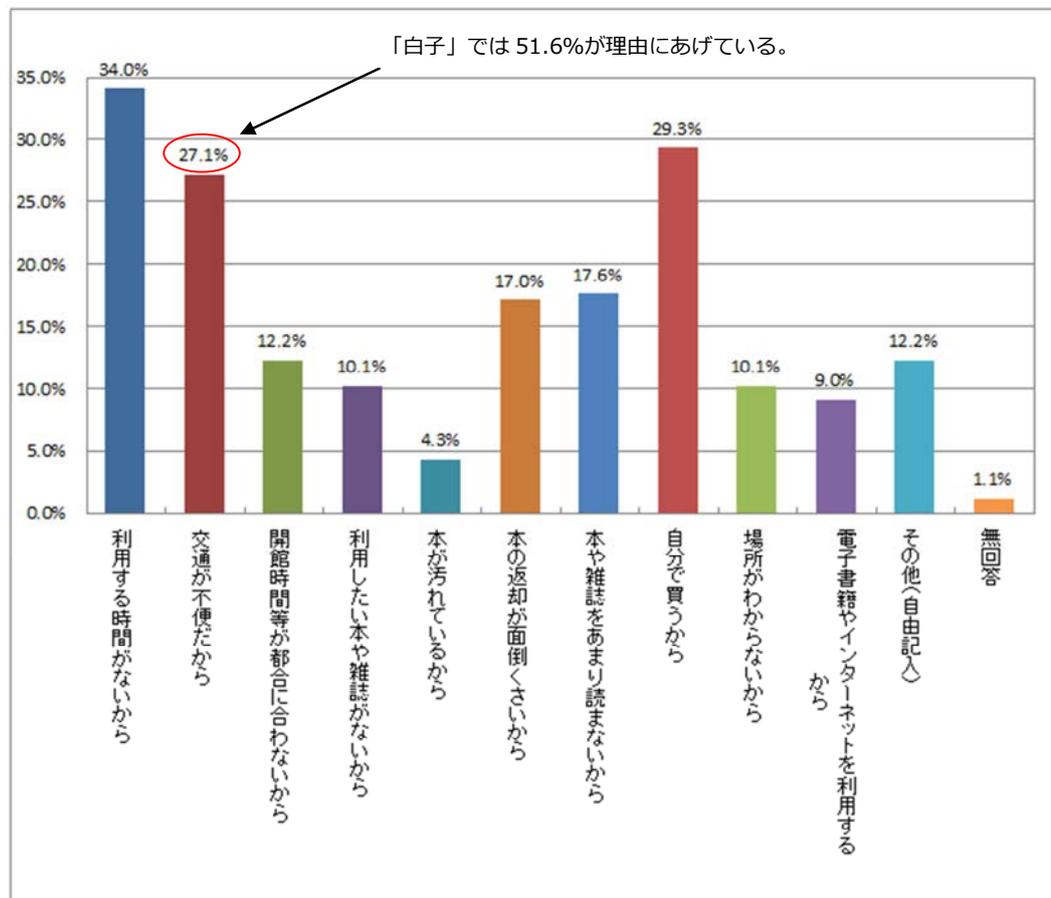
③図書館を利用しない理由 (問 7-1 集計結果)

設問 図書館を利用しない理由は何ですか？ (○はいくつでも)

利用する時間がないから	64
交通が不便だから	51
開館時間等が都合に合わないから	23
利用したい本や雑誌がないから	19
本が汚れているから	8
本の返却が面倒くさいから	32
本や雑誌をあまり読まないから	33
自分で買うから	55
場所がわからないから	19
電子書籍やインターネットを利用するから	17
その他(自由記入)	23
無回答	2

居住地ごとの利用しない理由

	利用なし	時間がない	交通が不便	都合に合わない	本・雑誌がない	本が汚れている	返却が面倒	本・雑誌を読まない	自分で買う	場所がわからない	電子書籍・インターネット	その他
白子	64	17	33	6	4	2	10	11	15	11	5	7
南	26	10	5	1	2	1	4	5	5	4	1	4
中央	3	0	0	0	1	1	0	2	3	0	1	0
新倉	28	10	4	4	3	1	4	2	9	1	5	2
本町	19	8	0	0	4	0	4	3	9	0	2	3
諏訪	1	1	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0
広沢	4	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1
西大和団地	5	2	0	0	1	0	0	1	1	0	0	1
諏訪原団地	6	3	1	3	1	0	3	2	4	0	2	0
下新倉	21	9	5	6	1	1	5	3	6	1	1	3
丸山台	11	3	2	2	2	2	1	4	2	1	0	2
	188	64	51	23	19	8	32	33	55	19	17	23



■ 図書館を利用しない理由は、前回の市民意識調査と比べ「本や雑誌は自分で買うから」の割合が高くなり、その代わりに「図書館までの交通が不便だから」の割合が減少している。

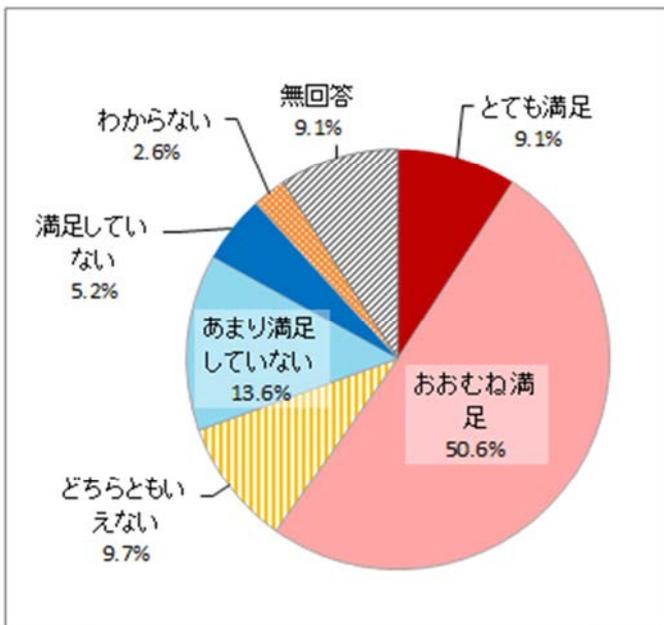
■ 居住地区別にみると、「白子」では「図書館までの交通が不便だから」をあげる人の割合が 51.6% と前回の市民意識調査と変わらず高かった。

### ※問 7-1 「その他」の自由記述欄回答

- ・ 遠いから。
- ・ 特に理由なし。
- ・ 子どもが日昼に本に興味を持たないので行けない。
- ・ 光が丘図書館を利用している。
- ・ 成増の方が近いから。
- ・ 館内の気圧差が激しい。息苦しい。
- ・ 0歳の子どもがいてなかなか出歩けないから。
- ・ 買い物ついでに光が丘図書館に行ので。
- ・ 光が丘の方が近いし量が多いから。
- ・ 親族、友人にたくさん借りて読んでいる。
- ・ 本の数が少ない。
- ・ 朝霞の方が蔵書が豊富だから。
- ・ 職場近くの図書館を利用しているので。
- ・ 成増図書館の居心地がよい。
- ・ 他の地域（成増・池袋）を利用しています。
- ・ 引っ越してきたばかりの為。
- ・ 混雑している。
- ・ 大学の図書館を利用。
- ・ 引っ越してきたばかり。
- ・ 不衛生な気がするので。
- ・ 成増図書館を利用。
- ・ 見たいものを他人が見ている。
- ・ 家族が利用しているから。
- ・ 利用カードを作っていないから。
- ・ 行きたいと思う楽しみが発信されていない。
- ・ 子どもや孫にもらう。

④図書館の満足度 (問 7-2 集計結果)

設問 図書館を利用して、どのように思いますか。(○は1つ) また、不満に思うところがあれば○を付けてください。(○はいくつでも)



とても満足	14
おおむね満足	78
どちらともいえない	15
あまり満足していない	21
満足していない	8
わからない	4
無回答	14
計	154

性別・年代別の利用者満足度

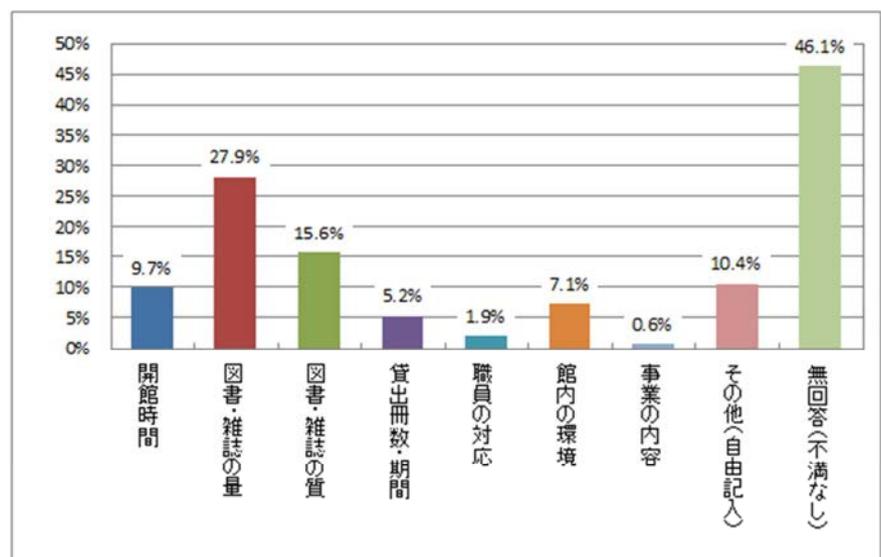
回答数154(うち性別・年代未回答2)

	男性 利用者数								女性 利用者数							
	とても満足	おおむね満足	どちらともいえない	あまり満足していない	満足していない	わからない	未回答	とても満足	おおむね満足	どちらともいえない	あまり満足していない	満足していない	わからない	未回答		
10代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
20代	5	1	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
30代	12	1	9	1	0	0	1	15	1	8	2	1	1	0		
40代	16	2	8	1	2	1	0	2	38	8	17	4	3	3		
50代	5	0	2	1	1	1	0	0	8	0	6	0	2	0		
60代	11	1	4	2	4	0	0	0	23	0	11	2	4	0		
70歳以上	12	0	7	2	1	0	0	2	7	0	2	0	2	1		

利用者に聞いた利用していて不満に思うところ

回答数154(複数回答)

開館時間	15
図書・雑誌の量	43
図書・雑誌の質	24
貸出冊数・期間	8
職員の対応	3
館内の環境	11
事業の内容	1
その他(自由記入)	16
無回答(不満なし)	71



「あまり満足していない」「満足していない」と回答した人が不満に思うところ

回答者数	29	100.0%
開館時間	3	10.3%
図書・雑誌の量	19	65.5%
図書・雑誌の質	15	51.7%
貸出冊数・期間	1	3.4%
職員の対応	2	6.9%
館内の環境	5	17.2%
事業の内容	1	3.4%
その他(自由記入)	4	13.8%

■ 図書館を利用する人の約6割（59.7%）が、「とても満足している（9.1%）」もしくは「おおむね満足している（50.6%）」と回答している。

■ 性別・年代別でみると、この1年間に利用したことのある「男性・20代」の全員が「とても満足している」「おおむね満足している」と回答している。また、男性・30代も8割が「満足」と回答していて、男性・40代、女性・30代、女性・40代でも6割以上が「満足」と回答している。ただし、年代が上がると「あまり満足していない」「満足していない」が増える傾向にある。

■ 「あまり満足していない」もしくは「満足していない」と回答した人が不満に思うと回答した65.5%が「図書・雑誌の量」、51.7%が「図書・雑誌の質」となっている。

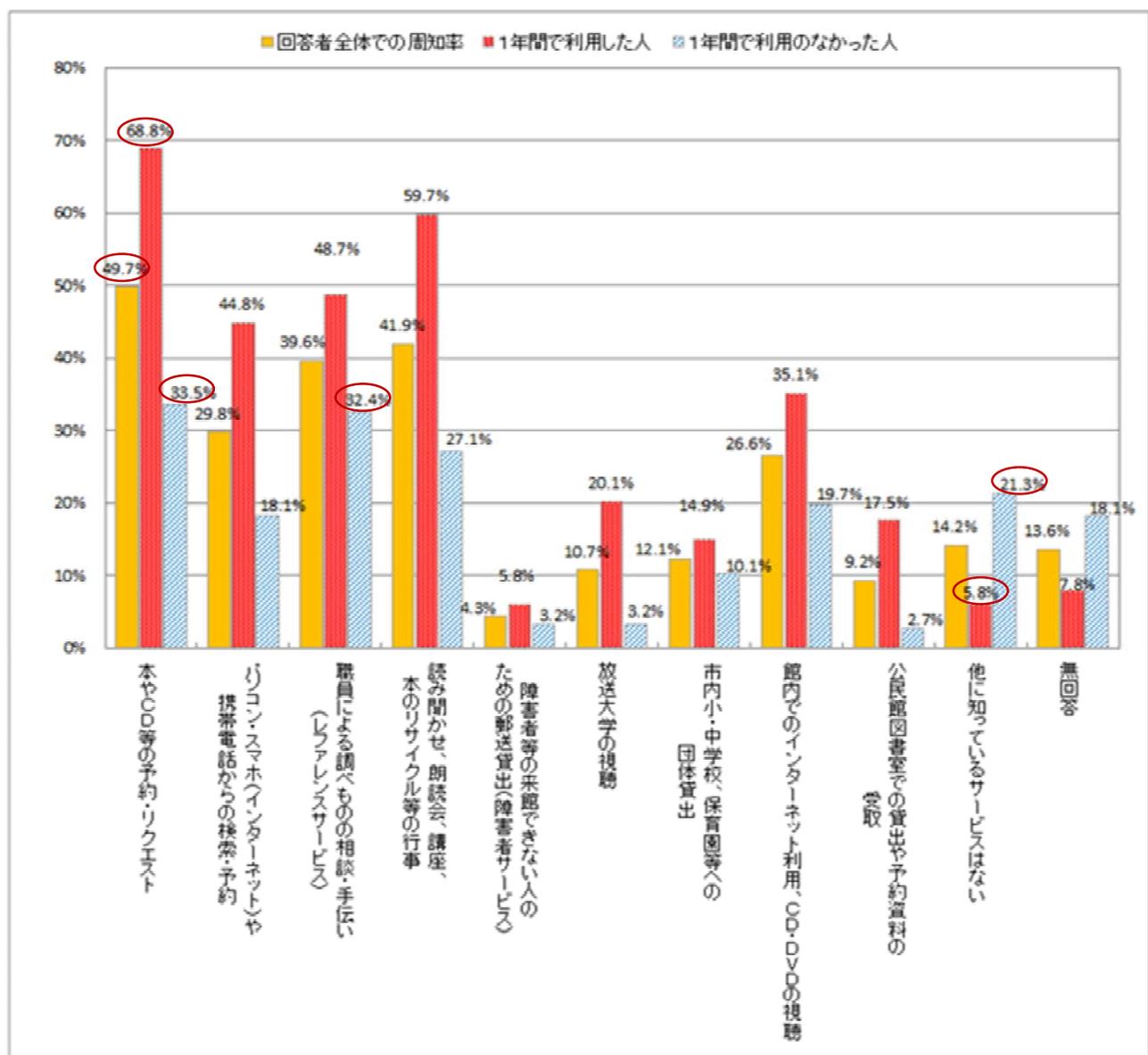
#### ※問7-2「その他」の自由記述欄回答

- ・児童書の並べ方。
- ・新聞・雑誌を読む椅子が老朽化している。
- ・家から遠い。
- ・古い本の置き場。
- ・読みたい本がいつも貸し出し中だったりする。
- ・座席数が少ない。
- ・新しいレシピー本が板橋の図書館と比べ少ないような気がするから。
- ・温度設定が高い。
- ・遠い。
- ・場所、システム。
- ・立地。
- ・本館は自宅より遠いところにあるため。
- ・CDの種類。
- ・立地。
- ・本がきたない。
- ・駅から遠い。
- ・CDの量。
- ・CD, DVDの量。
- ・場所。

⑤図書館サービスの認知度 (問8 集計結果)

設問 図書館では本やCD・DVDの貸出しのほか次のようなサービスを行っています。ご存知のものを選んで○を付けてください。(○はいくつでも)

	全回答者		この1年間で利用した(154回答)		利用しなかった(188回答)	
	人数	割合	人数	割合	人数	割合
本やCD等の予約・リクエスト	172	49.7%	106	68.8%	63	33.5%
パソコン・スマホ(インターネット)や携帯電話からの検索・予約	103	29.8%	69	44.8%	34	18.1%
職員による調べものの相談・手伝い(レファレンスサービス)	137	39.6%	75	48.7%	61	32.4%
読み聞かせ、朗読会、講座、本のリサイクル等の行事	145	41.9%	92	59.7%	51	27.1%
障害者等の来館できない人のための郵送貸出(障害者サービス)	15	4.3%	9	5.8%	6	3.2%
放送大学の視聴	37	10.7%	31	20.1%	6	3.2%
市内小・中学校、保育園等への団体貸出	42	12.1%	23	14.9%	19	10.1%
館内でのインターネット利用、CD・DVDの視聴	92	26.6%	54	35.1%	37	19.7%
公民館図書室での貸出や予約資料の受取	32	9.2%	27	17.5%	5	2.7%
他に知っているサービスはない	49	14.2%	9	5.8%	40	21.3%
無回答	47	13.6%	12	7.8%	34	18.1%



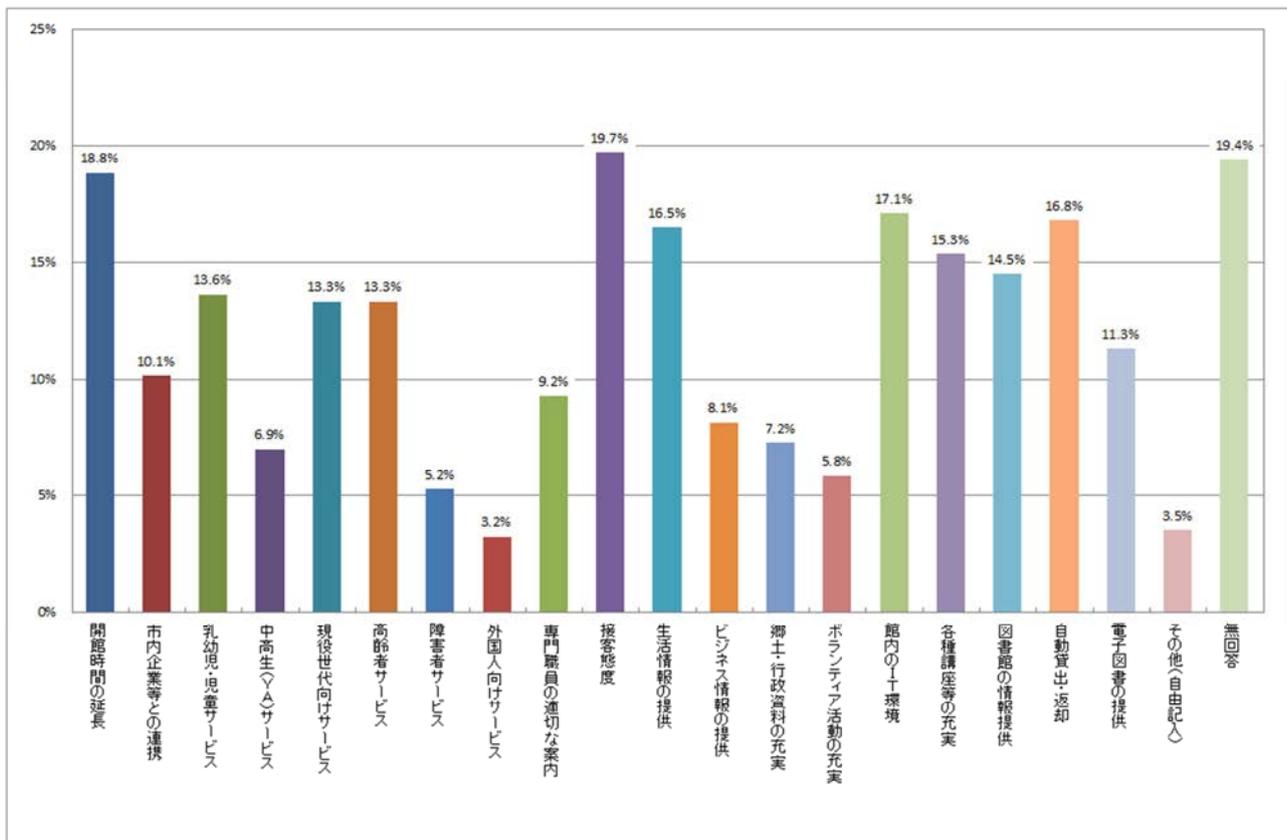
- 「探している本が貸出中の場合は予約・リクエストができ、返却されると連絡してもらえる」サービスを知っている人は49.7%と前回の市民意識調査と比べて高くなったが、図書館の利用者だけでみると、68.8%と前回の市民意識調査と比べて低くなっている。
- 図書館を利用していない人のうち、「探している本が貸出中の場合は予約・リクエストができ、返却されると連絡してもらえる」「調べたいことがあるときは、職員に相談し、手伝ってもらえる」ことを知っている人の割合は、約30%と前回の市民意識調査と比べて高くなっている。
- 「知っているサービスがない」と回答した人は前回の市民意識調査と比べて、図書館利用者、未利用者共に低くなっている。

⑥希望する図書館サービス (問9 集計結果)

設問 あなたは、図書館のサービスに、どのようなものがあるとよいと思いますか。(〇はいくつでも)

回答数346(複数回答)

開館時間の延長	65
市内の機関(国等)や企業等の図書館との連携	35
乳幼児・児童への充実したサービス	47
中高生(ヤングアダルト)への充実したサービス	24
現在働いている世代への充実したサービス	46
高齢者への充実したサービス	46
障害のある方への充実したサービス	18
在日外国人への充実したサービス(多文化サービス)	11
専門知識を持った職員による適切な資料案内	32
丁寧で気持ちのよい職員対応(接客態度)	68
生活に関する情報提供(法律・医療等)の充実	57
ビジネスに役立つ情報提供(データベース)の充実	28
郷土資料や行政資料の充実	25
読み聞かせなどボランティア活動の充実	20
館内のIT環境(パソコン・インターネット等)の充実	59
各種講座や映画会等の充実	53
図書館からの積極的な情報提供	50
窓口サービスの自動化(貸出・返却)	58
電子図書の提供サービス	39
その他(自由記入)	12
無回答	67



図書館にあると思うサービス(性別・年代別)

回答数346(複数回答)

	男性									女性							
	回答数	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	回答数	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	
開館時間の延長	33	0	4	6	11	5	6	1	31	0	3	8	9	7	4		
市内の機関(国等)や企業等の図書館との連携	17	0	4	5	2	1	1	4	18	0	2	4	4	2	5	1	
乳幼児・児童への充実したサービス	20	0	1	10	5	1	2	1	27	0	1	13	7	3	2	1	
中高生(ヤングアダルト)への充実したサービス	7	0	1	2	3	0	0	1	17	0	3	2	6	4	1	1	
現在働いている世代への充実したサービス	28	0	1	9	8	3	5	2	20	0	3	4	8	3	1	1	
高齢者への充実したサービス	18	0	0	1	1	3	7	6	28	0	2	1	2	4	8	11	
障害のある方への充実したサービス	10	0	1	3	2	2	2	0	9	0	1	1	1	1	4	1	
在日外国人への充実したサービス(多文化サービス)	4	0	0	2	1	1	0	0	7	0	0	2	0	2	3	0	
専門知識を持った職員による適切な資料案内	12	0	1	3	2	3	3	0	20	0	1	3	6	4	6	0	
丁寧で気持ちのよい職員対応(接客態度)	20	0	1	5	4	4	3	4	46	0	5	6	14	8	11	2	
生活に関する情報提供(法律・医療等)の充実	21	0	0	8	3	1	5	4	36	0	2	3	9	6	8	8	
ビジネスに役立つ情報提供(データベース)の充実	18	0	5	4	4	4	1	0	9	0	3	1	2	1	2	0	
郷土資料や行政資料の充実	14	0	1	3	1	3	6	0	10	0	2	2	1	0	3	2	
読み聞かせなどボランティア活動の充実	4	0	0	3	0	0	1	0	16	0	1	6	5	2	2	0	
館内のIT環境(パソコン・インターネット等)の充実	33	0	4	12	3	8	5	1	25	1	1	5	9	3	6	0	
各種講座や映画会等の充実	18	0	0	7	2	2	4	3	35	0	3	7	10	3	8	4	
図書館からの積極的な情報提供	22	0	1	3	4	3	7	4	28	0	2	5	8	6	5	2	
窓口サービスの自動化(貸出・返却)	24	0	5	7	5	4	2	1	33	0	3	10	9	4	7	0	
電子図書館の提供サービス	24	0	4	10	3	4	3	0	15	0	4	3	2	1	5	0	
その他(自由記入)	3	0	0	1	0	0	2	0	9	0	1	3	1	1	2	1	

■ 図書館のサービスにあるとよいと思うものとしては、すべての項目で2割以下となっており、前回の市民意識調査と比べてほぼ横ばいとなっている。

■ 「丁寧で気持ちのよい職員対応(接客)」を希望する人の割合は、男性で13.4%女性では23.7%となっており、前回の市民意識調査と同様に、女性の希望がより高くなっている。

## ※問9「その他」の自由記述欄回答

- ・分からない。
- ・午房コミセン本棚。
- ・乳幼児がいて来館しにくい人への郵送貸出もしくはコミュニティセンターでの予約資料受取。
- ・特になし。
- ・勉強スペースの拡張。
- ・自治会ごとで子ども向けの読み聞かせ。
- ・返却日の連絡メールサービス。
- ・返却ポストを駅に設置。
- ・全部あったらいい。
- ・特になし。
- ・児童と別々。
- ・cafeのようなきれいな空間。

## ⑦図書館に対する要望(問10集計結果)

### 設問 図書館についてご意見・ご要望がございましたらご記入ください。

- ・DVDを見やすくしてほしい。子どものものをふやしてほしい。新書を増やしてほしい。
- ・成増の駅前の図書館が近いので月2~3回借りている。白子にできるといい。
- ・以前に図書館で和光市長とお話できることがあったと思うが、年に何回かそういう機会を作ってほしい。図書館を大きくできないとか本雑誌を増やせないのであれば、近隣の市や区から取り寄せることができればいいと思います。
- ・自宅・PC・スマートフォンで簡単に蔵書検索・予約ができるようにシステムを整備してほしい。
- ・仕事柄なかなか利用することができず残念に思うことが多々ある。しかし、いざという時、図書館の本から知識を得ている。今回のアンケートで知らないサービス(事業)があることを知り、ますます力強い。
- ・(本人でなく家族の意見)数年前、仕事に使用するため、週1回は利用していたが、貸出用紙を受け取った時、確認しなかった自分にも責任はあるが、借りていない物まで入力されていて、本を返すときにとても嫌な思いをした。誰にもミスはあるが気を付けてほしい。
- ・平日は共働きのため基本利用しません。土日に行きたくなるような魅力的な図書館を希望する。たとえばTSUTAYA書店のような最新でオシャレでカフェも併設されているような複合施設で、駐車場もあれば尚良し。図書館があるから和光市に引っ越してきたみたいなの図書館があるといい。
- ・テラス席(ハンモック)。飲み食い・おしゃべりスペース
- ・新刊が仕入れるまで時間がかかる。
- ・現役のため(地域との密着なし)すべてわからない。
- ・クラシックCDの充実。指揮者別に検索が可能ならうれしい。

- ・図書館は、本を読むところであって、勉強（仕事）をするところではないという認識でいいのでしょうか？静かでゆっくりと勉強（仕事）をする場所が他にないので、そういう場所であってほしい。
- ・駐車場について、サミットの駐車場を利用するしかなく行きにくい。となりの市の朝霞図書館の方が利用しやすいので和光市も改善してほしい。
- ・一度も使用したことのない人が申し上げるのは適切かわかりませんが、普段あまり来ない世代に対してニーズに応えられるようになれば、来館者増につながると思います。
- ・本館を利用したことがあるが、とても暗いイメージでした。車での利用もしやすく明るいスペースを希望します。
- ・時々利用させていただきありがとうございます。貸出期間をもう少し長くしていただくとゆっくり読むことができます。
- ・中小規模ながら、色々なイベント・サービスをされていて、いい図書館だなと思う。いつもありがとうございます。図書館は読書が趣味の人が行くところと思っている人が多いので（私の周囲の友人に貴館のことを勝手に宣伝してますが）図書館を利用すると便利だよともう少しアピールされるといいのではと思います。分館も開館しましたし、図書の種類が増加していくことを期待しています。受験シーズンのときだけでも、会議室を開放されてはいかがでしょう？（自習用に）
- ・今まで浦安、成増、和光と3つの図書館で図書の貸出利用をしましたが、返却時中の点検を終了するまで立会いを求められるのは和光だけです。初回渡して立ち去ろうとしたときの引き止めた対応の印象が悪く、融通の利かない図書館だな・・・と感じ、仕方なく近いから行っているという状況です。本も古いものが多く、和光市は図書館には税金を使わないのだなと考えています。残念。
- ・学童向けの本が汚れているものが散見され、子どもが借りるのを嫌がります。状態のいい本を増やしてもらえれば幸いです
- ・重要記録を保存、活用するための記録、保管場所について検討する必要があるのではと思います。
- ・座るスペースを増やしてほしいです。
- ・ゴルフ関係の資料（本、DVD）が少ない。もう少し検討してほしい。道徳関連の資料（子供向け、大人向け）を増やして。
- ・特にありません。知らないことがたくさんありました。今度子どもと一緒に足を運んでみたいと思います。
- ・白子の場所から、図書館は成増の方を利用します。成増以上の和光市にしかないものがあれば利用します。
- ・板橋区の図書館と提携した貸出サービスを行っていただきたいです。
- ・交通アクセスが悪いので、利用できない。
- ・休憩できるスペース
- ・下新倉分館本が少なすぎる
- ・少ない予算でサービスに努めていると思います。職員の方々これからも頑張ってください。
- ・電子書籍化を行い、インターネットで本を読めるようにしてほしい（ID、パスワードなどは市民限定にして）
- ・市の図書館は坂などがあり不便です。白子地区（練馬よりなので）にもあると便利です。
- ・シャトルバスコース沿線で白子地区にあると良い。
- ・着席スペースと自習スペースが非常に少ないと子どもから聞いています。共同学習などができるスペース（予約制でも）増えると良いと思います。
- ・ここ2,3年体調を崩し、あまり行けなくなった。図書館は静かなところなので、せきが出たりすると周りに気を使い足が遠のいてしまふ。元気ならもっとたくさん利用したい。
- ・以前は図書館によく行っていました時期がありましたが、（子どもが学校にあがり自身もまだパートなど働きに行っておらず、時間があつた時期）図書館へ行くものの借りたい本がなかなか見つからずに帰ることもしばしばありました。新刊で読んでみたい本は多々ありましたが、図書館では借りられずに、話題になってから1~2年（3年）おちくらの本がたくさんあるといいなと思うことが多かったようです。和光市図書館の印象としては、古い本が多いなということでしょうか。そういった本ももちろん大切ですが、新しい本をたくさんそろえて欲しいです。子ども向けの図鑑なども。
- ・利用したいけど、本館、分館共に遠く利用しにくいので、隣接した練馬区側に行くことが多いです。
- ・もう少し明るい感じにして欲しいです。静かというか暗い感じがします。入りづらい。
- ・学生のときは、図書館を使用していましたが、今は利用していません。
- ・今度ブックスタートを利用してみようと思っています。子育て支援センターとも連携していいと思います。
- ・和光市図書館本館の本は（特に絵本）新刊が少ない。学校に読み聞かせをする本を借りるのに、古いものが多いので、成増図書館に行っています。小説だけではなく新しい本を入れてほしいです。
- ・古い本が多いイメージで新刊などが少ないイメージがあり、行く気になれない。読書スペースも中学生ぐらいの方が、お友達と自宅リビングの様に使用されているのを見て、落ち着けないと思った。アートやファッション、建築インテリアの写真集を増やして欲しいと思った。大人と学生（高校生以下）のスペースを分けてもらいたい。時代的に話題になり、評価されているワンピースなどのマンガは置いていただきたい。自分で買うほどではないが、おさえておきたい為。
- ・たくさんの方が利用できるように、そして認知度を高めるため、図書館でのイベント等増やすといいと思います。イベントの告知もいろいろな人が目に付く場所（たとえばヨーカ堂）に掲示するとういことだと思います。
- ・駅そば（又は駅改札出てすぐ）に図書館があるとうれしいです。
- ・閲覧机が中高生の受験勉強などで何時も占拠されている。図書館利用者が優先的に使えるようにしてほしい。
- ・「新平家物語」などもう一度読み返して見たいと思うが、手垢で汚れて読む気がしない。汚れた本を処分して、きれいな本と入れ替えた方がよい。
- ・小学校で読み聞かせをしているのですが、いつも読む本に迷うので、学年別や年齢別で読み聞かせにおすすめの本のコーナーなどをつくっていただけたらいいなと、と思います。
- ・状態の良いハードカバーの本、海外の絵本等提供を申し出たところ、新刊書以外は不可と言われ、BOOK-OFFで売るほどでもない為結局処分した事があります。CD・DVD含め少し古くても状態の良い本は再利用してもらえるシステムが出来ると良いと思いました。
- ・和光市図書館が市役所内もしくは隣接する場所に移設していただけるとより便利でありがたく思います。
- ・意見でも要望でもありませんが…資料があまり充実していない&立地的に不便なため、もっぱら板橋区の図書館を利用している。週

2ぐらい。できれば、自分の住んでいる市の施設を使いたい。

・蔵書が少ないので練馬（光が丘）、成増図書館を利用している。又、南地区からの交通の便が悪い。東武バスの和光市行きがあるとよい。

・古典、新刊の両面から量を増やして下さい。

・赤ちゃんへの読みきかせ、わらべ歌に行きたかったが、時間が10時半～etcと、午前中が多く、子どものご飯やおでかけ準備をしていて、家から歩いていくと…とても間に合わない…。行きたいと思いながら（上の子が赤ちゃんの頃から）行くことができず、下の子は2才になってしまった。下の子が生まれ、上の子もつれて行くと更に行くことが難しい（間に合わない）ので、午後にもやっていただける日があったらな…と、思いました。（ボランティアの方のご都合もあるのでしょうか…）

・不便である。（近くにない為）

・オレンジページも置いてほしい。雑誌や本の無料配布に行ったことがあるが、多くの人が並んでいたのに、最初のほうに並んだ人がイッキに10冊持ち帰り、半数以上の人を持ち帰る本がなくて帰って行ったのを見た。一人でも多くの人を持ち帰れるように制限冊数を減らしてもいいと思った。現状では行く気にならない。

・仕事を続けている限り、和光市図書館を利用することはないと思います。

・駐車場が広いと行きやすいです。車でないと行けない。

・図書館が下新倉に新設されたのは知っていますが時間が有れば行ってみたいと思っています。（近くて便利ですので…）調べたい事や不明な事は殆どパソコンで解決できるのでなかなか出掛ける事はありません。

・返却の際、図書館によるのが少しめんどろなので、返却ポストが和光市駅の中にあると良いです。

・欲をいうなら、和光市駅の中（すぐ近く）に貸し出し、返却だけでも可能なサテライトがあると良いです。

・小さい子供連れでも楽しめるイベントが沢山あればいいなと思います。

・昔と比べて和光市の人口が増え、都内に通勤するサラリーマン層などを見ると、教育水準が上がっているように感じることもある。教育水準の高い層の読者としてはもう少し専門的な書籍が充実してくると便利に思う。大人も子供も英語が必要とされる機会が増えていますが、英文書籍は十分な量が揃っていないように思う。学習中の子供も読める薄手の英文書籍を充実させてみてはどうでしょうか。

・館の場所がかたよっていて、丸山台からはとても遠く、公民館は蔵書が少ないです。もし今後、移転・増設がありましたら、市民の一番通る駅に作ってほしいです。せめて、本の返却ポストを駅につくってほしいです。

・積極的なアピールが必要だと思う。和光市の図書館の場所や利用時間をコンビニや駅などにポスターなどをはれば利用率向上になるのでは

・蔵書の充実を願います。

・白子地区に住んでいると和光市の図書館の利用は大変不便だなと感じます。返却を近くのコンビニとか成増駅周辺とかでもできたら、かなりやすいです。吹上コミセンでも返却できますが、わざわざ本を返しに行くというのがめんどろです。買い物や出勤のついでに返却できたら気軽にかりることができると思います。

・これまでの図書館の機能だけでなく、公的・民間問わず連携したもの。また市民なら受けられるサービス、図書館で電子書籍などの独自のものがあると、これまで以上に利用したいと思えるかもしれません。

・図書館で勉強するとき携帯を使用することが多々あるのでwifiがあると嬉しいです。

・文庫本など状態の悪いものでまだ購入できるものは再購入してほしい。あまりに状態が古いものは閉架にして保存してほしい。焼けが気になります。

・必要の際、利用させてもらっています。有難うございます。あえていうと、新しく発売された本を努めて、早く貸出していただけると助かります。でも直ぐに、図書館で貸出せると市販の本が売れなくなるかな？

・和光図書館（本館）の移転を検討しただけでないのか。現在地の図書館は開設から相当年経過しており、老朽化が進行していると思われる。既存のままでは、新しいサービスや試みを実行するにも制限が生じる可能性が有るのではないだろうか。実際問題として係る費用云々、乗り越えるべき課題が数多く有るとは思うが、是非とも検討いただきたい。よりよい公共サービスを提供していくのが自治体に課せられたノルマだと思う。今おかれている現状を把握して「それに対する見直し」が適宜行われるべきで有って、まずはこの様なアンケートを取るというアクションは評価したい。そしてこの結果が形骸化せず、市民の声としてきちんと市政に反映願いたい

・特にありません。

・利用したのが分室だった為、問7-2の量については仕方ない面もあるかと思えます。継続的に取組んでいって頂ければと思います。

・十分な駐車場があれば利用してみても良いかな。成増駅を利用しているので、あまり和光市駅には行かないです。

・特にありません。

・本を読んだり、勉強するスペースを増やしてほしい。

・特になし

・蔵書量の充実

・大きな図書館が駅近くの1つしかないのが少し行くのが面倒になってしまいなかなか足を運んでいません。もっとたくさんエリアにあるとうれしいです。

・公共機関は午前9時開館が多いと思いますが、和光市はどうして9時に開館できないのですか。時間の延長より9時に開けてほしいです。昔は10時からでしたから少しは早くなったのでしょうか。

・以前、発売されてから1年以内できれいに使った本を何冊か持っていたが、受け取り後には、結局使われなかったようだった。ガッカリした。ここ数年は、朝霞までわざわざでも、そっちの図書館を利用している（週1～2回）

・時間をもてあます人々がヒマつぶしにずーっと居座って、雑誌をながめている…これが図書館の現状だと思う。自分も老後図書館に通うのかな…と思うと「無料のスペース」としてありがたい反面、難しい専門的な書籍の貸出（利用）は少ないでしょうから本来の図書館の意味は無いような気がします。

・土日18:00までは短いと思う。

・学生時代は、調べものがあると図書館を利用していましたが、インターネットが普及してからは、やはり機会は減ってきましたね。

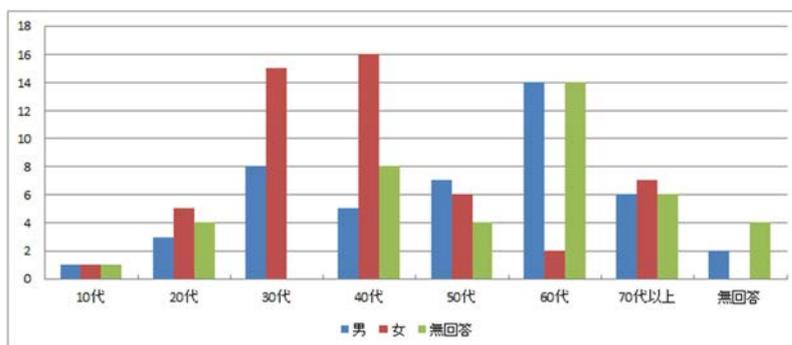
- ・学習（読書）スペースを増やしていただけるとうれしいです。
- ・本の数が少ない
- ・新聞、雑誌、週刊誌等人気のあるものは、複数あっても良いのでは？
- ・土、日曜日、祭日等の移動図書館があれば利用したい。
- ・専門書を拡充して欲しい
- ・シリーズ物が揃っているときに、一度もない。存在状況を調べて欲しい。
- ・CDとか借りれるのは知っていますが、新しいのを入れた方が色々な人が使用すると思う。
- ・朝霞図書館の方が大きくて本も多くてなんとなく使用しやすい。
- ・探している本について、職員の方がとても丁寧に対応してくれた。お茶のサービスがあるのがとてもうれしい。
- ・開館日についても検討してください。
- ・図書館は静かな環境なので、小さい子（とくに乳児）連れだと利用しづらい
- ・さわぐ子どもを注意して欲しい。図書館内で子どもに本を声を出して読んでいる親がいるが、うるさいのでやめて欲しい。
- ・新しい本の数を増やして欲しい。昔から伝わる絵本を増やして欲しい
- ・和光市駅に近い(隣) 場所に本館があると利用する側は非常にありがたい。現在の場所では、北口を利用する住民にとっては足を運びにくい。
- ・返却が遅れてしまうと申し訳ないので、借りに行くのをためらってしまう。簡単に返却できる方法はないでしょうか。駅に返却ポストがあるとか。
- ・開館したころに比べると、いろいろ良い方向に変化してきています。図書館の方々の意欲に感じて、何年か前にもアンケートに一生懸命お答えしましたが、あれは何かお役に立ったのでしょうか。集計や分析、その結果をどう生かすかという事後報告のようなものは目にしなかったのですが。前のアンケートのときにも書きましたが、閉架の図書リストが見られるとうれしいです。
- ・大活字の本がとても読みやすいです。在庫を増やして欲しい。
- ・時折、マナーのよくない人がいる。長いすに荷物等をたくさん置き、独り占めしているような。スタッフの方が見回るなどの対応をして欲しい。奥の方の勉強机のほうも同様（寝ている人もおり、図書館の本来の目的になっていない（学生さんが多い気がします））空いているときはいいのですが、混んでいるときは迷惑。周りを見ていないのか、気づかないのか、言わないとわからないのでは?と思う。
- ・図書館を利用するという発想が忘れていました。アンケートを頂いて図書館の存在を思い出しました。
- ・自分が今まで借りた本がわかるといい（パソコンなどで見れるといい）。
- ・テラスにハンモックなどをおいて、ゆっくり本を読みたい（リクライニングチェアなど）。涙活イベント（泣ける本の紹介）
- ・雑誌の最新刊も借りられてるとうれしいです。
- ・返却が郵送でできるとよい。カフェを併設して欲しい。

## (2) 図書館利用者アンケート調査

- 調査対象 和光市図書館、和光市図書館下新倉分館及び各公民館図書室の来館者
- 調査時期 平成 29 年 5 月 26 日から平成 29 年 6 月 26 日まで (32 日間)
- 調査方法 和光市図書館、和光市図書館下新倉分館及び各公民館図書室において、アンケート用紙を設置
- 回答者数 139 人  
(図書館 97 人、下新倉分館 33 人、中央公民館 0 人、坂下公民館 8 人、南公民館 1 人)

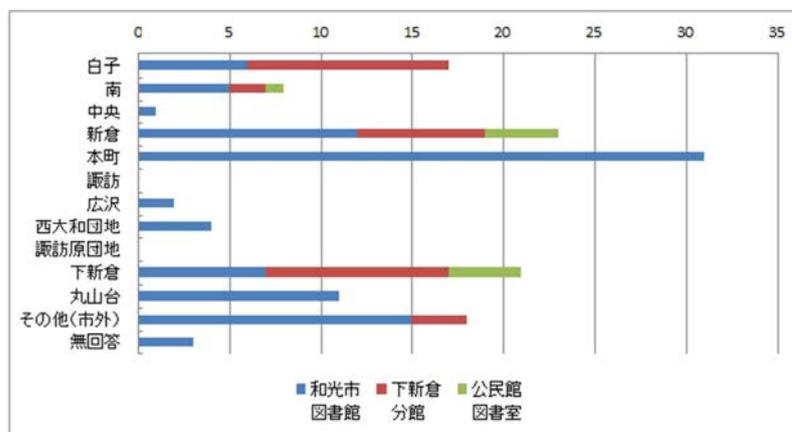
### <回答者の状況 (問 1 集計結果) >

	男	女	無回答	合計
10代	1	1	1	3
20代	3	5	4	12
30代	8	15	0	23
40代	5	16	8	29
50代	7	6	4	17
60代	14	2	14	30
70代以上	6	7	6	19
無回答	2	0	4	6
合計	46	52	41	139



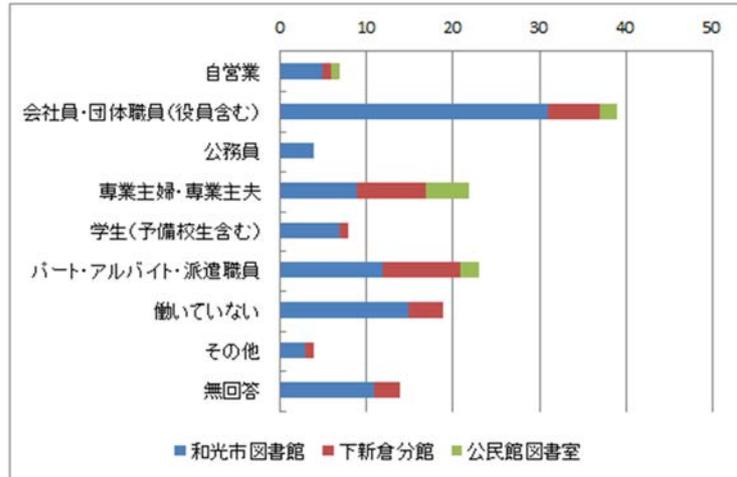
### <回答者の居住地 (問 1 集計結果) >

	和光市 図書館	下新倉 分館	公民館 図書室
白子	6	11	0
南	5	2	1
中央	1	0	0
新倉	12	7	4
本町	31	0	0
諏訪	0	0	0
広沢	2	0	0
西大和団地	4	0	0
諏訪原団地	0	0	0
下新倉	7	10	4
丸山台	11	0	0
その他(市外)	15	3	0
無回答	3	0	0



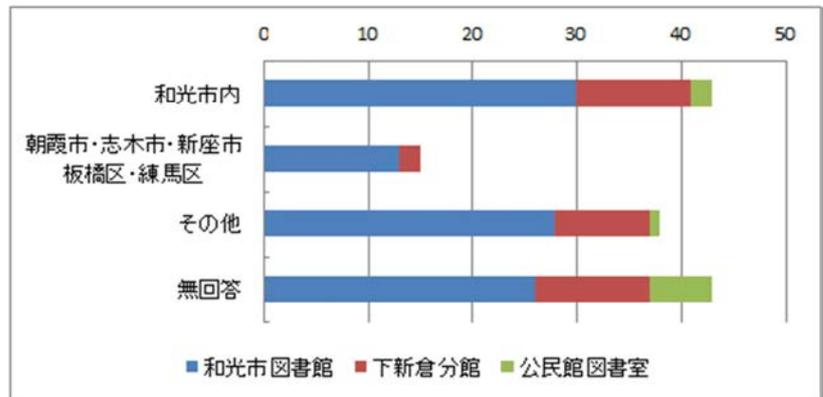
<回答者の職業（問1集計結果）>

	和光市図書館	下新倉分館	公民館図書室
自営業	5	1	1
会社員・団体職員（役員含む）	31	6	2
公務員	4	0	0
専業主婦・専業主夫	9	8	5
学生（予備校生含む）	7	1	0
パート・アルバイト・派遣職員	12	9	2
働いていない	15	4	0
その他	3	1	0
無回答	11	3	0

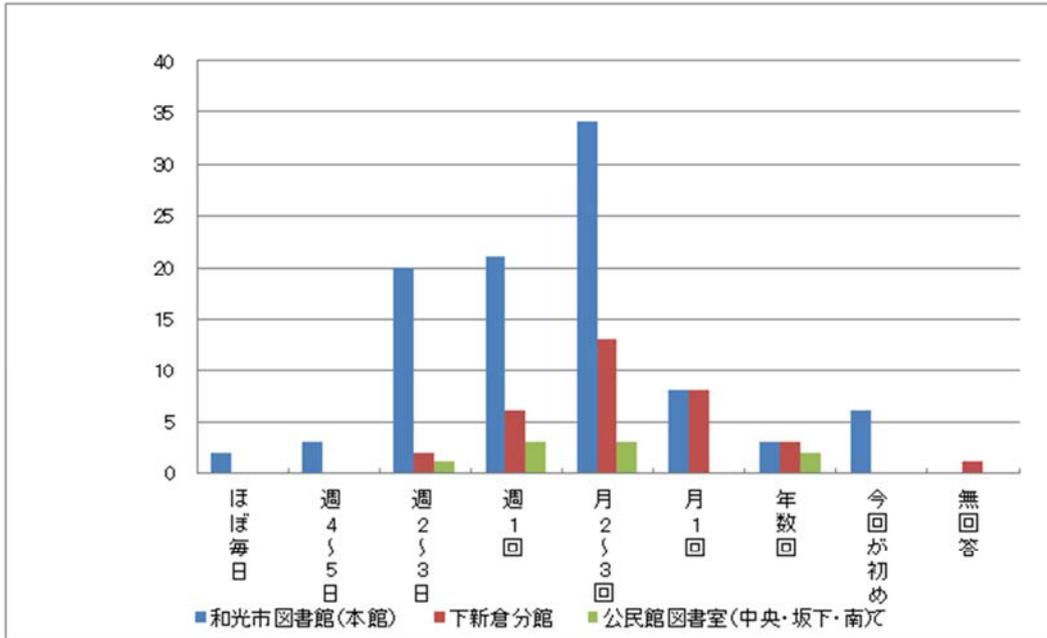


<回答者の勤め先・学校等の場所（市外在住者のみ回答）（問1集計結果）>

	和光市図書館	下新倉分館	公民館図書室
和光市内	30	11	2
朝霞市・志木市・新座市 板橋区・練馬区	13	2	0
その他	28	9	1
無回答	26	11	6

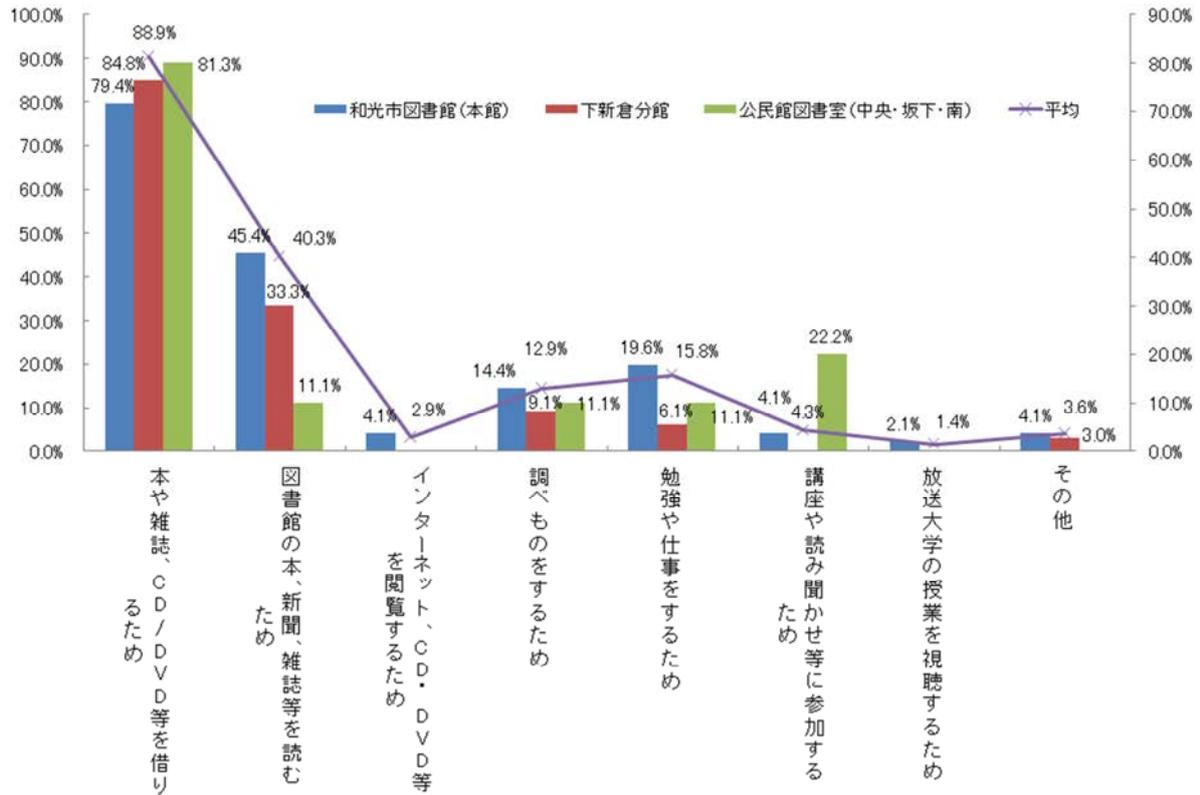


①図書館の利用頻度 (問 2-(1)集計結果)



	ほぼ毎日	週4〜5回	週2〜3回	週1回	月2〜3回	月1回	年数回	今回が初めて	未回答	合計
図書館(本館)	2	3	20	21	34	8	3	6	0	97
下新倉分館	0	0	2	6	13	8	3	0	1	33
公民館 (中央・坂下・南)	0	0	1	3	3	0	2	0	0	9
合計	2	3	23	30	50	16	8	6	1	140
全体の割合	1.4%	2.2%	16.5%	21.6%	36.0%	11.5%	5.8%	4.3%	0.7%	100.0%

②図書館を利用する主な目的 (問 2-(2)集計結果)



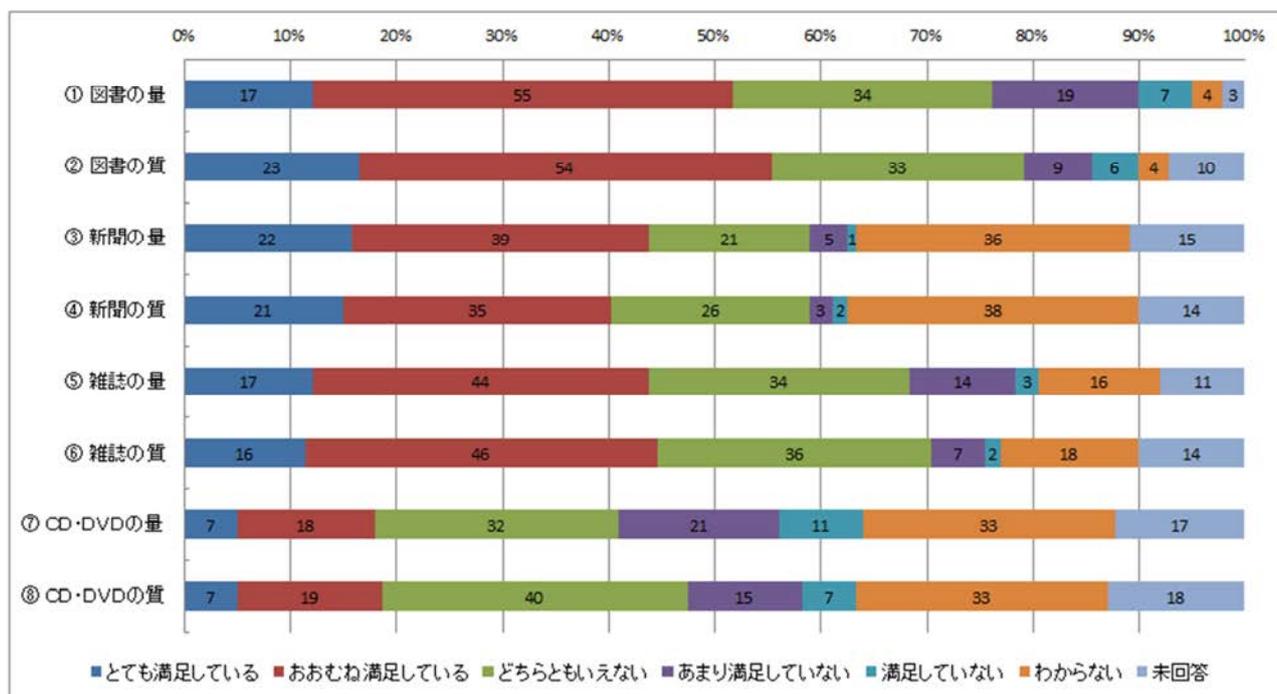
	本や雑誌、CD/DVD等を借りるため	図書館の本、新聞、雑誌等を読むため	インターネット、CD・DVD等を閲覧するため	調べものをするため	勉強や仕事をするため	講座や読み聞かせ等に参加するため	放送大学の授業を視聴するため	その他
和光市図書館(本館)	77	44	4	14	19	4	2	4
	79.4%	45.4%	4.1%	14.4%	19.6%	4.1%	2.1%	4.1%
下新倉分館	28	11	0	3	2	0	0	1
	84.8%	33.3%	0.0%	9.1%	6.1%	0.0%	0.0%	3.0%
公民館図書室(中央・坂下・南)	8	1	0	1	1	2	0	0
	88.9%	11.1%	0.0%	11.1%	11.1%	22.2%	0.0%	0.0%
合計	113	56	4	18	22	6	2	5
全体の割合	81.3%	40.3%	2.9%	12.9%	15.8%	4.3%	1.4%	3.6%

※問 2-(2)「その他」の自由記述欄回答

- ・英字新聞のコピー
- ・孫3才、本の読み聞かせ
- ・お昼を食べる
- ・老人会にており紙を折ってもらうため
- ・主目的は、子どもが本を借りるのに、ついてきているだけです。時々、自分の分も借りています。

### ③図書館の事業内容やサービスに対する満足度

#### ③-1-1 図書館の資料の所蔵状況への満足（グラフ）



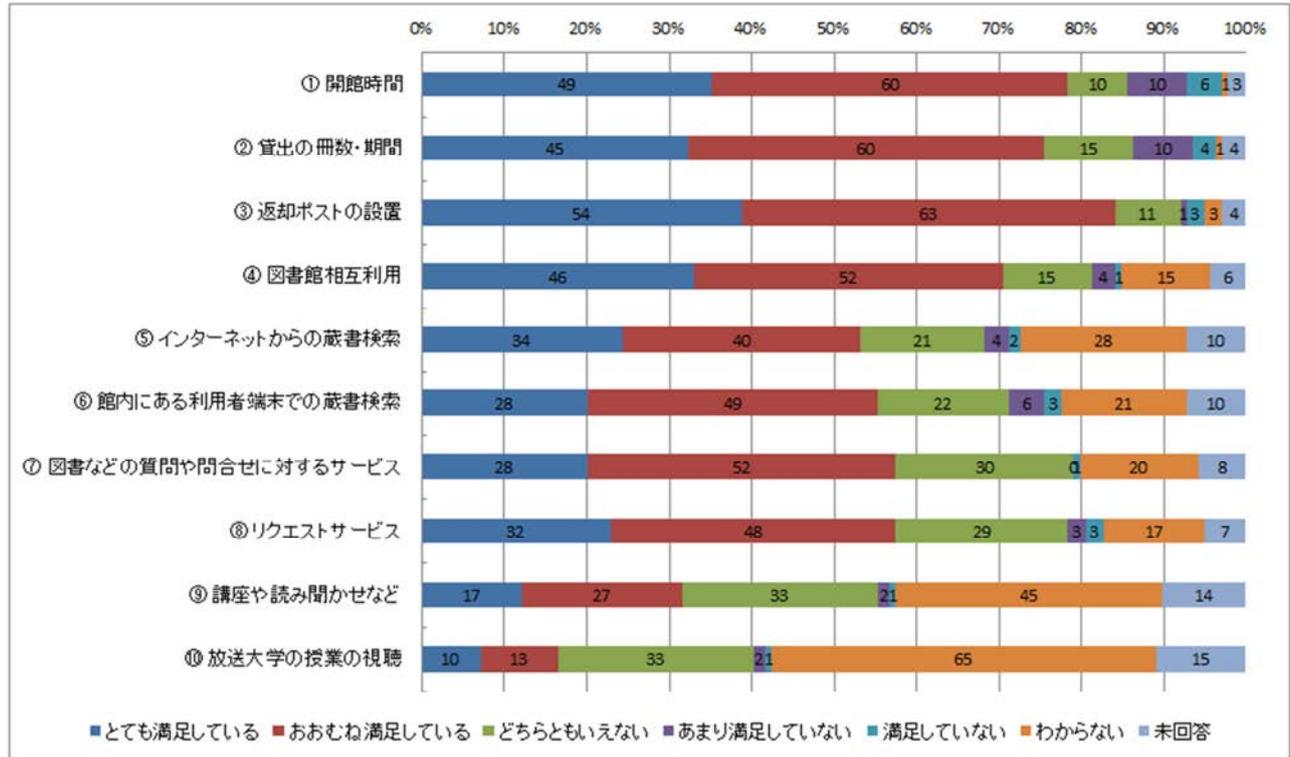
#### ③-1-2 図書館の資料の所蔵状況への満足度（合計）

	とても満足している	おおむね満足している	どちらともいえない	あまり満足していない	満足していない	わからない	未回答
① 図書（書籍）の量	17	55	34	19	7	4	3
	12.2%	39.6%	24.5%	13.7%	5.0%	2.9%	2.2%
② 図書（書籍）の質	23	54	33	9	7	4	9
	16.5%	38.8%	23.7%	6.5%	5.0%	2.9%	6.5%
③ 新聞の量	22	39	21	5	1	36	15
	15.8%	28.1%	15.1%	3.6%	0.7%	25.9%	10.8%
④ 新聞の質	21	35	26	3	2	38	14
	15.1%	25.2%	18.7%	2.2%	1.4%	27.3%	10.1%
⑤ 雑誌の量	17	44	34	14	3	16	11
	12.2%	31.7%	24.5%	10.1%	2.2%	11.5%	7.9%
⑥ 雑誌の質	16	46	36	7	2	18	14
	11.5%	33.1%	25.9%	5.0%	1.4%	12.9%	10.1%
⑦ CD・DVDの量	7	18	32	21	11	33	17
	5.0%	12.9%	23.0%	15.1%	7.9%	23.7%	12.2%
⑧ CD・DVDの質	7	19	40	15	7	33	18
	5.0%	13.7%	28.8%	10.8%	5.0%	23.7%	12.9%

③-1-3 図書館の資料の所蔵状況への満足度（館別）

	とても満足 している	おおむね満 足している	どちらとも いえない	あまり満足 していない	満足してい ない	わからない	未回答
<b>① 図書の量</b>	<b>17</b>	<b>55</b>	<b>34</b>	<b>19</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>3</b>
図書館（本館）	16	34	26	13	4	2	2
下新倉分館	0	18	6	5	2	1	1
公民館3館	1	3	2	1	1	1	0
<b>② 図書の質</b>	<b>23</b>	<b>54</b>	<b>33</b>	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>9</b>
図書館（本館）	15	35	26	6	6	2	6
下新倉分館	6	15	5	3	1	1	3
公民館3館	2	4	2	0	0	1	0
<b>③ 新聞の量</b>	<b>22</b>	<b>39</b>	<b>21</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>36</b>	<b>14</b>
図書館（本館）	17	30	15	2	1	22	9
下新倉分館	5	7	5	2	0	9	5
公民館3館	0	2	1	1	0	5	0
<b>④ 新聞の質</b>	<b>21</b>	<b>35</b>	<b>26</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>38</b>	<b>13</b>
図書館（本館）	15	27	19	1	2	23	9
下新倉分館	6	6	6	2	0	9	4
公民館3館	0	2	1	0	0	6	0
<b>⑤ 雑誌の量</b>	<b>17</b>	<b>44</b>	<b>34</b>	<b>14</b>	<b>3</b>	<b>16</b>	<b>10</b>
図書館（本館）	13	32	22	7	3	12	7
下新倉分館	4	9	9	6	0	2	3
公民館3館	0	3	3	1	0	2	0
<b>⑥ 雑誌の質</b>	<b>16</b>	<b>46</b>	<b>36</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>18</b>	<b>13</b>
図書館（本館）	11	33	24	4	2	12	10
下新倉分館	5	10	8	3	0	4	3
公民館3館	0	3	4	0	0	2	0
<b>⑦ CD・DVDの量</b>	<b>7</b>	<b>18</b>	<b>32</b>	<b>21</b>	<b>11</b>	<b>33</b>	<b>17</b>
図書館（本館）	6	12	24	15	9	19	12
下新倉分館	1	5	6	5	2	9	5
公民館3館	0	1	2	1	0	5	0
<b>⑧ CD・DVDの質</b>	<b>7</b>	<b>19</b>	<b>40</b>	<b>15</b>	<b>7</b>	<b>33</b>	<b>17</b>
図書館（本館）	6	14	28	12	5	19	12
下新倉分館	1	4	9	3	2	9	5
公民館3館	0	1	3	0	0	5	0

### ③-2-1 サービスへの満足度（グラフ）



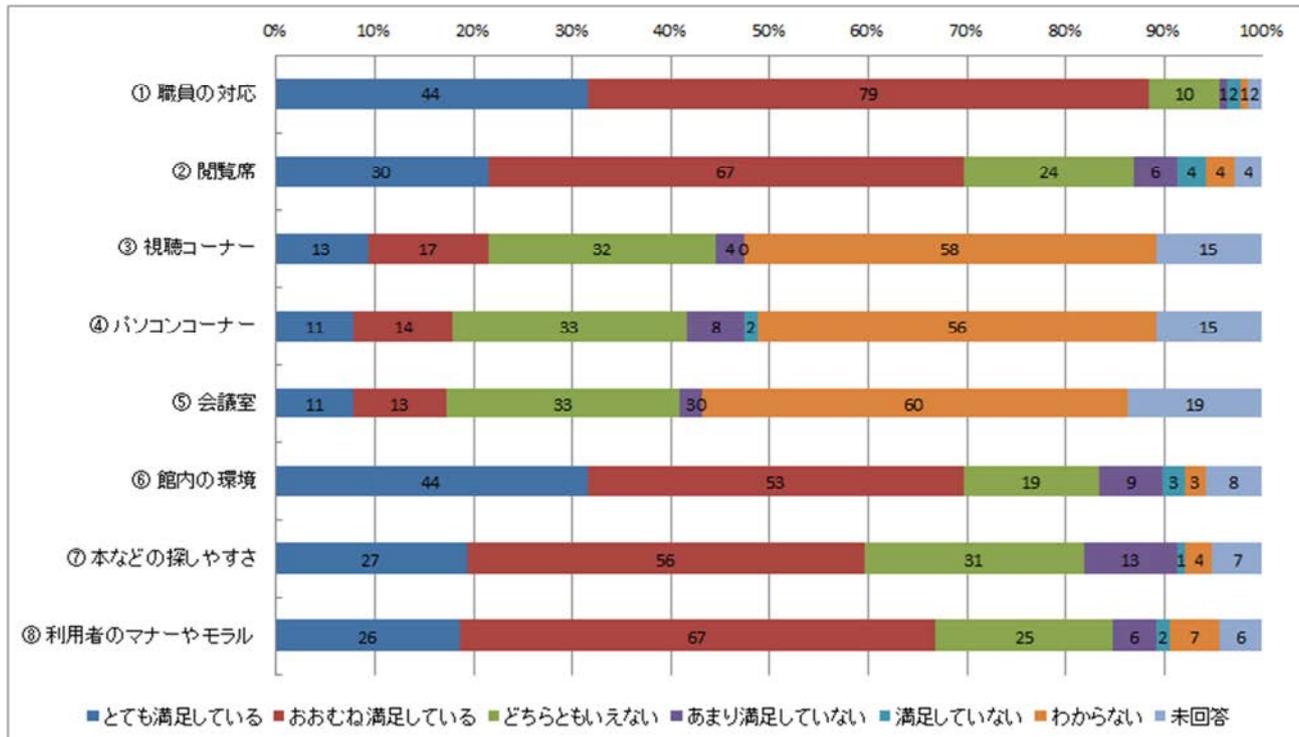
### ③-2-2 サービスへの満足度（合計）

	とても満足している	おおむね満足している	どちらともいえない	あまり満足していない	満足していない	わからない	未回答
① 開館時間	49	60	10	10	6	1	3
	35.3%	43.2%	7.2%	7.2%	4.3%	0.7%	2.2%
② 貸出の冊数・期間	45	60	15	10	4	1	4
	32.4%	43.2%	10.8%	7.2%	2.9%	0.7%	2.9%
③ 返却ポストの設置	54	63	11	1	3	3	4
	38.8%	45.3%	7.9%	0.7%	2.2%	2.2%	2.9%
④ 図書館相互利用	46	52	15	4	1	15	6
	33.1%	37.4%	10.8%	2.9%	0.7%	10.8%	4.3%
⑤ インターネットからの蔵書検索	34	40	21	4	2	28	10
	24.5%	28.8%	15.1%	2.9%	1.4%	20.1%	7.2%
⑥ 館内にある利用者端末での蔵書検索	28	49	22	6	3	21	10
	20.1%	35.3%	15.8%	4.3%	2.2%	15.1%	7.2%
⑦ 図書などの質問や問合せに対するサービス	28	52	30	0	1	20	8
	20.1%	37.4%	21.6%	0.0%	0.7%	14.4%	5.8%
⑧ リクエストサービス	32	48	29	3	3	17	7
	23.0%	34.5%	20.9%	2.2%	2.2%	12.2%	5.0%
⑨ 講座や読み聞かせなど	17	27	33	2	1	45	14
	12.2%	19.4%	23.7%	1.4%	0.7%	32.4%	10.1%
⑩ 放送大学の授業の視聴	10	13	33	2	1	65	15
	7.2%	9.4%	23.7%	1.4%	0.7%	46.8%	10.8%

### ③-2-3 サービスへの満足度（館別）

	とても満足 している	おおむね満 足している	どちらとも いえない	あまり満足 していない	満足してい ない	わからない	未回答
① 開館時間	49	60	10	10	6	1	3
図書館（本館）	37	41	8	6	4	0	1
下新倉分館	9	17	1	4	1	0	1
公民館3館	3	2	1	0	1	1	1
② 貸出の冊数・期間	45	60	15	10	4	1	4
図書館（本館）	32	43	10	7	2	1	2
下新倉分館	10	11	5	3	2	0	2
公民館3館	3	6	0	0	0	0	0
③ 返却ポストの設置	54	63	11	1	3	3	4
図書館（本館）	40	43	7	0	2	2	3
下新倉分館	10	18	2	0	1	1	1
公民館3館	4	2	2	1	0	0	0
④ 図書館相互利用	46	52	15	4	1	15	6
図書館（本館）	35	35	11	3	1	8	4
下新倉分館	10	14	3	0	0	4	2
公民館3館	1	3	1	1	0	3	0
⑤ インターネットからの 蔵書検索	34	40	21	4	2	28	10
図書館（本館）	23	28	18	2	1	18	7
下新倉分館	9	9	3	0	1	8	3
公民館3館	2	3	0	2	0	2	0
⑥ 館内にある利用者端末 での蔵書検索	28	49	22	6	3	21	10
図書館（本館）	21	33	18	4	2	12	7
下新倉分館	5	13	3	1	1	7	3
公民館3館	2	3	1	1	0	2	0
⑦ 図書などの質問や問合 せに対するサービス	28	52	30	0	1	20	8
図書館（本館）	19	37	23	0	0	13	5
下新倉分館	6	10	7	0	0	7	3
公民館3館	3	5	0	0	1	0	0
⑧ リクエストサービス	32	48	29	3	3	17	7
図書館（本館）	24	32	23	2	1	10	5
下新倉分館	5	11	6	1	1	7	2
公民館3館	3	5	0	0	1	0	0
⑨ 講座や読み聞かせなど	17	27	33	2	1	45	14
図書館（本館）	11	20	23	1	1	32	9
下新倉分館	4	6	8	0	0	10	5
公民館3館	2	1	2	1	0	3	0
⑩ 放送大学の授業の視聴	10	13	33	2	1	65	15
図書館（本館）	7	12	26	2	1	39	10
下新倉分館	3	1	6	0	0	18	5
公民館3館	0	0	1	0	0	8	0

③-3-1 利用環境への満足度（グラフ）



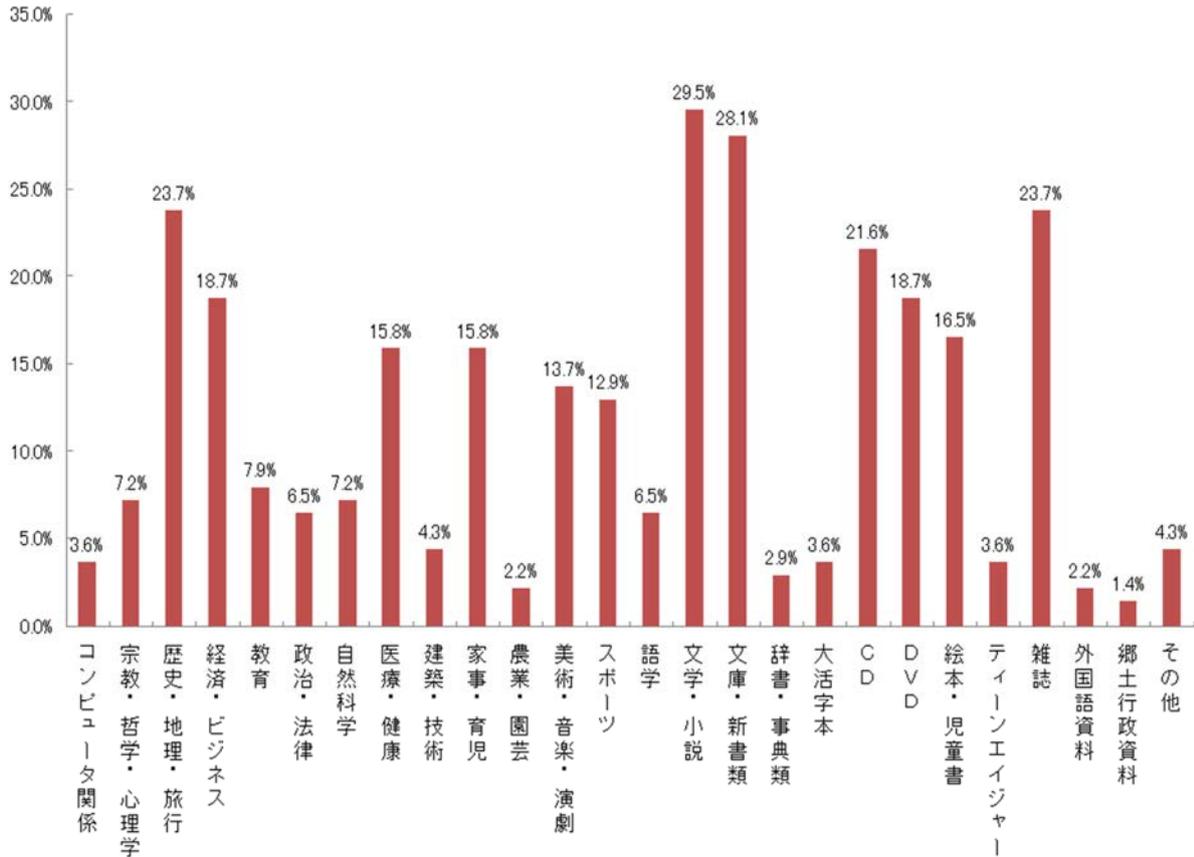
③-3-2 利用環境への満足度（全体）

	とても満足している	おおむね満足している	どちらともいえない	あまり満足していない	満足していない	わからない	未回答
① 職員の対応	44	79	10	1	2	1	2
	31.7%	56.8%	7.2%	0.7%	1.4%	0.7%	1.4%
② 閲覧席	30	67	24	6	4	4	4
	21.6%	48.2%	17.3%	4.3%	2.9%	2.9%	2.9%
③ 視聴コーナー	13	17	32	4	0	58	15
	9.4%	12.2%	23.0%	2.9%	0.0%	41.7%	10.8%
④ パソコンコーナー	11	14	33	8	2	56	15
	7.9%	10.1%	23.7%	5.8%	1.4%	40.3%	10.8%
⑤ 会議室	11	13	33	3	0	60	19
	7.9%	9.4%	23.7%	2.2%	0.0%	43.2%	13.7%
⑥ 館内の環境	44	53	19	9	3	3	8
	31.7%	38.1%	13.7%	6.5%	2.2%	2.2%	5.8%
⑦ 本などの探しやすさ	27	56	31	13	1	4	7
	19.4%	40.3%	22.3%	9.4%	0.7%	2.9%	5.0%
⑧ 利用者のマナーやモラル	26	67	25	6	2	7	6
	18.7%	48.2%	18.0%	4.3%	1.4%	5.0%	4.3%

③-3-3 利用環境への満足度（館別）

	とても満足 している	おおむね満 足している	どちらとも いえない	あまり満足 していない	満足してい ない	わからない	未回答
<b>① 職員の対応</b>	<b>44</b>	<b>79</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
図書館（本館）	32	55	8	0	0	1	1
下新倉分館	9	19	2	1	1	0	1
公民館3館	3	5	0	0	1	0	0
<b>② 閲覧席</b>	<b>30</b>	<b>67</b>	<b>24</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>
図書館（本館）	20	44	20	5	3	3	2
下新倉分館	8	17	4	1	0	1	2
公民館3館	2	6	0	0	1	0	0
<b>③ 視聴コーナー</b>	<b>13</b>	<b>17</b>	<b>32</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>58</b>	<b>15</b>
図書館（本館）	11	14	24	3	0	35	10
下新倉分館	2	2	8	1	0	15	5
公民館3館	0	1	0	0	0	8	0
<b>④ パソコンコーナー</b>	<b>11</b>	<b>14</b>	<b>33</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>56</b>	<b>15</b>
図書館（本館）	9	7	25	6	2	38	10
下新倉分館	2	6	8	1	0	11	5
公民館3館	0	1	0	1	0	7	0
<b>⑤ 会議室</b>	<b>11</b>	<b>13</b>	<b>33</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>60</b>	<b>19</b>
図書館（本館）	9	8	26	2	0	38	14
下新倉分館	2	4	7	1	0	14	5
公民館3館	0	1	0	0	0	8	0
<b>⑥ 館内の環境</b>	<b>44</b>	<b>53</b>	<b>19</b>	<b>9</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>8</b>
図書館（本館）	28	37	15	8	2	2	5
下新倉分館	12	14	3	1	0	0	3
公民館3館	4	2	1	0	1	1	0
<b>⑦ 本などの探しやすさ</b>	<b>27</b>	<b>56</b>	<b>31</b>	<b>13</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>7</b>
図書館（本館）	18	37	22	11	1	4	4
下新倉分館	7	15	7	1	0	0	3
公民館3館	2	4	2	1	0	0	0
<b>⑧ 利用者のマナーやモラル</b>	<b>26</b>	<b>67</b>	<b>25</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>6</b>
図書館（本館）	16	48	20	5	1	4	3
下新倉分館	7	16	4	1	1	1	3
公民館3館	3	3	1	0	0	2	0

③-4-1 今後、充実してほしい資料（グラフ）



③-4-2 今後、充実してほしい資料（全体）

選択肢	回答数 (複数回答)	割合
コンピュータ関係	5	3.6%
宗教・哲学・心理学	10	7.2%
歴史・地理・旅行	33	23.7%
経済・ビジネス	26	18.7%
教育	11	7.9%
政治・法律	9	6.5%
自然科学	10	7.2%
医療・健康	22	15.8%
建築・技術	6	4.3%
家事・育児	22	15.8%
農業・園芸	3	2.2%
美術・音楽・演劇	19	13.7%
スポーツ	18	12.9%
語学	9	6.5%

選択肢	回答数 (複数回答)	割合
文学・小説	41	29.5%
文庫・新書類	39	28.1%
辞書・事典類	4	2.9%
大活字本	5	3.6%
CD	30	21.6%
DVD	26	18.7%
絵本・児童書	23	16.5%
ティーンエイジャー	5	3.6%
雑誌	33	23.7%
外国語資料	3	2.2%
郷土行政資料	2	1.4%
その他	6	4.3%

(福祉、文化・生活、英書新書、マンガ・コミック類、性格学)

#### ④各公民館図書室のサービスについての提案（問5集計結果）

- ・常時利用できないですね
- ・開館時間が短く、本も少ない。利用しやすいとは言えない。
- ・特にありません
- ・志木の図書館を利用した時も相互利用ができてとても便利だと感じた。
- ・特になし
- ・キボが小さすぎて利用しても読みたい本が探せない。図書館がとても遠いので公民館を充実させてほしいと強く希望。
- ・中央公民館もフルの利用時間にしてほしい。
- ・特にありません。
- ・特に思いつかないです。すみません
- ・特にありません
- ・本館のみ利用しているので他の施設について了解していません。
- ・中央公民館に日曜日行ったら、職員がいなくて貸出しできないとのことでした。本館と合わせられたら出来る範囲で貸出した方が良くと思います。
- ・他の図書館の良い所を見つけてください。
- ・白子地区の住民が本をかりたり読んだりするのにほぼ半日以上の時間が必要。図書館利用が地区で出来るといいと思います。
- ・選別した何種かの月刊誌を各公民館図書室に置くことを提案する。週刊誌に比べて、月刊誌は一月に1回の入れ替えで済むため、補充の負担が少ない。月刊誌閲覧ついでに、公民館へも行きやすい。その分くつろぐ軽めの椅子を多くすることとなる。但し、テーブルは不要です。ちなみに、私としては、経済、歴史、野球類の月刊誌が設置してあれば充分そこで楽しめるだろう。
- ・利用したことがないので、分かりません。
- ・よく知らないのでもわかりません。
- ・2～3年前に中央公図書室に行きました。電気もついてなく本の棚もわかりにくく捜しにくい室でした。
- ・坂下公民館しか利用した事はありませんが、夏には蚊が入ってきて居心地がよくない。冷房も利用者が入った時に付けるので、長居するのも申し訳なく思ってしまうし、逆に付けなくてとても暑苦しい。(利用者が少ないので仕方ないとは思いますが)もう少し入りやすい雰囲気なら利用者も増えると思う。
- ・坂下公民館について、家の近くなので何度か行きましたがうす暗くて本の種類も少ないように思います。公民館、コミセンに本は必要でしょうか。パソコンを置いたほうがよいのではないかと思います。
- ・文庫を置いて欲しい。お水やお茶があれば嬉しい。

#### ⑤和光市図書館・下新倉分館のサービスについての提案（問6集計結果）

- ・一所懸命にご対応いただきありがたいと思っています
- ・もう少し絵本の量を増やしてほしい。シリーズで借りようとするとなかなかないことが多いため。今は、リクエストで取り寄せて頂いているが、やはり他の図書館からだすと手元に届くのに時間がかかってしまうため。
- ・古くて茶色くなった文庫が、新しいものに替わっていると、嬉しくなり、また借りたくなります。借りる方のマナーに問題があるとは思いますが、以前、単行本が広範囲に何かで濡れた跡が残っていて、読む気が失せました。利用者ももっと図書館の本を大切に思う気持ちが必要かなと思います。
- ・社会環境のせいなのか？モラルが問われます。本は新しい物をどんどん入れて。古いものはリサイクルするなど充実させて欲しい。和光市は図書館のせつび内容がおくれていると思う。他県に住んでいたが、子供の環境がととのっている県は、本も充実して、子供もおちついていると思う。

- ・本来であれば、借りた本の履歴は残っていて欲しいが、政府が何を考えているか分からない為消したほうが良いかもしれない。
- ・インターネットからの利用はとても便利で使いやすいです。ただ、予約の本がきてから受け取るまでの期間と、本の貸出し期間が短くて、間に合わないことが多いのが不便です。貸出し期間が短いから、予約の順番が周ってきやすいという利点もあるのですが、なかなかむずかしいですね。土日しか図書館に来れないので、日曜日に返却されて、月よう日に順番がまわってきた時など、翌週末に何かの用で図書館にこれなければ、キャンセルになってしまうのが辛いので、ネットでとりおき延長もできればうれしいです。
- ・特にありません
- ・駅出張所で予約本を受け取れるようにしてほしい。
- ・新書や文庫系の本を充実して欲しい。
- ・全体的に蔵書数が少ないと思う。
- ・検索サイトの動作が他の図書館と比べておそい。
- ・携帯サイトが使いづらい。
- ・法学やPC関連で基本書や人気の本で他の図書館にはあるのに和光はおさえてないことが多い。
- ・図書館相互利用はできるが本をとりよせるために他館が何の本を所属しているか端末で調べられるようにしてほしいです。又、夕方～夜になると窓側の席で本を読もうとすると照明が背中側にあるため、手が暗くて不便です。
- ・新聞などのデータベースなども利用しやすくしてほしいです（東京版の記事が読めないこともあるので）
- ・パソコンをたまにおかりするのですが、動作が遅くて時間がかかってしまいます。できればもっと早くなるように…とは思いますが、よろしくをお願いします。
- ・トイレがきれいになってくれたらうれしい。
- ・本館、分館共に wi-fi 利用の無料サービスを充実させて欲しい。朝霞図書館に比べて wi-fi のパソコンの利用が劣っていると思います。
- ・英字新聞 (JPN TIMES) を毎週コピーしています。日曜にコピーすると、先週の月～土の5日分のコピーで (日) 分は倉庫に入ってます。できれば (日) 分もラックに入っていると助かるのですが… (無理ならば結構です)
- ・開館時間を朝は 10:30 からでも良い。そのかわり、夜を 20 時まで空けて欲しい。
- ・放送大学の学生ですが、授業の視聴コーナーがあることにはとても驚きました。嬉しい反面、科目数が少ないと学生にとっては使いづらく、結果的にまだ1度も使う機会がありません。更に科目が増えると嬉しく思います。今後ともよろしくをお願いします。
- ・土日開館時間のばしてほしい。
- ・人気のある本をもう少し多く置いていただきたい。その他はとても良いと思います
- ・古い本が多く、消毒器つけてほしい。
- ・雑誌や新しい本が貸し出し中で、または予約中でなかなか読めない。予約すればいいのですが、中身をみてから借りたいときもあるのです。わがままですみません。
- ・本棚の下段は探しづらい、時々位置をズラすとか、下はなしにするとか
- ・本を駅で返却させてもらいたい。
- ・リサイクル本の時期を明示して貰いたい。雑誌バックナンバーの保存期間一年は、短すぎます。新刊書の購入は必要ない。少なくとも1年後にすべきです。
- ・本館遠い。分館知らない。
- ・本館が遠い。分館がわかりづらい。
- ・お昼に利用しているので食べる場所がもっとリラックスできる場所がよい
- ・特にありません。皆様親切にして下さいます。
- ・分館がわかりづらい
- ・分館知らない
- ・時々空調が弱いときがあります。対応をお願いします。

- ・お茶のサービス、また調べ物や勉強用の机、イスの数の多さに大変満足しております。継続していただきたいと思います。
- ・この図書館は学生（高校・中学）の利用が多いように思う。社会人の利用もあるが、学生の試験時期になると席が一杯になって利用し難い時も多々ある。朝霞図書館はその点“いい”気に入っている（社会人専用席があり、学生は利用出来ず、時間制限はあるものの落ちついて利用出来ます）この為、和光本町に住んでいるがもっぱら朝霞中央図書館へ通っている。こんな人もけっこう多いと思う。
- ・自習スペースと閲覧エリアを拡充してもらいたい。
- ・特にありません。
- ・こちらの和光市図書館は認知度も高く多く利用していますが、下新倉分館の方は自分は知らなかったもので、分館の方のお知らせや多く人に知ってもらうことをなさった方がより多くの方に来てもらえると思います。（自分が新倉なので、ここまで来るのが遠いことから）
- ・蔵書スペースがあまりに狭すぎる。朝霞や板橋図書館などに行くとその豊富さに是非和光も少し広げることを希望します。たとえば美術のコーナーは朝霞図書に比べてもあまりに少なく全集などはほとんど見られずこと足りない。市民全体の文化・美術のレベルをあげるのに図書館はそのスペースを倍にする位でもよいと思う。
- ・特にありません。以前と比較して開館時間は長く、休み減ったので大変利用しやすくなりました
- ・手芸の本とか古いのでたまに新しいのをに入れてほしいです
- ・経済・ビジネスの新書をもっと入れてほしい。新書検索がもっとわかりやすくしてほしい。
- ・予約したい本がある時、朝霞だとタッチパネルで出来て、その後 TEL をもらえるのですが、和光だと電話の場合、紙を書かないといけないのが少しめんどろかなあと思ったりします。でも、貸出期間が短いので、朝霞より予約期間が短く、回転がはやいのがうれしいです。
- ・館内利用者端末のタッチパネル使いにくい
- ・以前「ピアノの森」というコミックをリクエストしたら、マンガは他館貸出不可とのことで、埼玉県内の別の図書館にあったのに借りられませんでした。その後、光ヶ丘図書館で見つけたので、カードを作って借りに行きました。マンガでも内容の良い物がたくさんあるので、取寄せて借りられたら便利だと思います。
- ・他の図書館の良い所を見つけてください。
- ・下新倉分館、遠くて利用できていません。展示など積極的にやっているときいていて行ってみたい所の一つです。
- ・子供の声の大きいときが多い。
- ・窓側の席で小・中学生が飲食していても注意しない。
- ・ベストセラーは半年くらいは置くべきではないと思う。
- ・クラシックのCD 充実させてほしい。
- ・昼食を食べる場所（おやつなど）がほしい。ベランダに雨や太陽をさける様なものがあつたらと思います。現在トイレのわきにテーブルとイスが壁に向かって食べられるが大変むづかしい。
- ・返却本がある場合のポストの在所、もっと知らしめてもよいのではないかと。
- ・「車」関連の雑誌の充実（例えば「ベストカー」「カートップ」等）
- ・wi-fi サービスに近い席をもう少し増やしてほしい。
- ・内容充実度の高い週刊現代を当図書館に設置していただきたい。成増図書館では、遥か昔から設置済。「不随セクシー系グラビア写真も文化芸術のうち」とする当図書館関係者の見解。このあたりは、区から委託された民間業者との発想の違いかもしれないが、和光市がこの件に問題があると主張するならば、当雑誌を成人指定として、希望利用者のみ閲覧なし、貸出可能とすればよい。ここは早急に前向きな検討をしていただきたい。
- ・三か月に一度、近郊のイトーヨーカドー 3 階本屋に希望市民 10 名を集合させ、陳列してあるどの書籍を読みたいかの感想をその場で参加者から意見を採聴する。状況によっては、当館長の即決判断により、その場で数冊の決済をしてもよい。むろん、当館関係者の後日審議により、購入の判断をしてもよい。ベストセラーものに固執することはないが、本屋という現場の熱気から判断するのもありだろう。その際も当然に、**店員**から売れ筋の書籍をつかむのもよい。

- ・図書館流通センターからの配布のみに頼るのではなく、都内公共図書館のように、Amazon のネットからも、当図書館で購入貸出できるように、システムの再構築をしていただきたい。自費出版でも質の高い書籍は Amazon でしか購入できない場合も多いので、ここは大いに考慮していただきたい。これが実現すれば、市民からのリクエスト希望の幅も広がる。市民と当図書館によって、埋もれている面白い書籍の掘り起こしをしていくことも、当図書館の責務と考える。
- ・市内北廻りバスの回数が増えるとありがたいのですが、今日は 2 : 15 に降車、次は 3 : 50 までバスなし。歩くと家まで 20 分です。分館、素晴らしい図書館で、雰囲気もよいのですが、利用者が少なく、もったいない。
- ・本館、読書室がいつも一杯、とてもいい雰囲気ですね。
- ・資格系の資料の充実をさせてほしい
- ・分館の閲覧席（ソファなど）をもう少し分けさせてもらえると、周囲を気にせずじっくり読書できるように感じます。ご家族連れはあまり多くなく、1 人での来館が多いと思うので、他の人にきがねせずに利用できるとありがたいです。
- ・夏休み子どもや、本を読まない人にオススメの本の提案や、お気に入りの傾向を聞いて、その人に合う本を紹介してくれるとウレシイです。
- ・子供コーナーに置いてあるかごをもう少し大きいものに変えていただけると、本がすべて入るので良いと思います。
- ・分館を利用していますが、時々スタッフ同士の私語が聞こえて気になる。仕事の内容は OK ですが、他はやめて欲しい
- ・少しずつ本が増えてきているので、来るたびに楽しみがあります。子どもは「わこガチャ」がやりたくて本を借りています。読み聞かせをする機会が増えたので、親子のコミュニケーションが増えました。これからもわこガチャを続けて欲しいです。
- ・落語会。
- ・本館を利用したいが、駐車場がなく不便。白子 1 丁目なのでどちらの図書館も遠いので。マーケットの駐車場と連携して欲しい。
- ・“和楽”という雑誌をけんさくするのがめんどろだった。入れてないものはないとわかるようにしてほしい。ジャンルもわからずさがさないといけないので。
- ・コーヒーとかがのめるスペースがほしい。cafe スペース
- ・けんさくで、本のビジュアルでさがせるようにしてほしい。
- ・小学生からのわこガチャがあるようですが…幼児向けの何かサービス・イベントがあれば参加したいです。
- ・以前、CD と図書を同時に返却する際、(当日雨だったのでぬれないように) 図書を CD のビニールケースに入れて返却したら係りの女子職員から CD ビニール袋を不正利用しないようボロクソに言われて立腹した。職員の質と利用者対応に大いなる問題あり。
- ・とてもきれいで利用しやすいです
- ・ポストを 24 時間使用できる様にして欲しい
- ・いつも親切に対応して頂き、ディスプレイなどもキレイにしてあり快適に利用しております。主に児童書籍を利用しますが、特定の何かを探しているわけではないのですが、探し方が難しく、適した年齢別やメジャーなキャラクターが出てくる絵本等（ノンタン、アンパンマン、トーマス等）わかりやすい場所があるとありがたいと感じます。
- ・本が古くて汚れている本があり、もう少しキレイな本にしてほしい。
- ・貸し出し期間を長くしてほしい。
- ・小説類を充実して欲しいと思います。
- ・9 時開館にしてほしい！
- ・職員が、もっと話しかけやすい雰囲気であってほしい！
- ・下新倉分館は、当初に比べたら本の数もだいぶ増えて子供も喜んでます。渡りろうかの飾りつけも毎回キレイで、いいアイデアだと思います。先日、中村橋（練馬）の図書館に行ってきましたが、建物自体は古かったのですが、絵本の多さ、そして質の良さに驚きました。どれを手にとっても面白く、初めて目にかかる本ばかりで新鮮でした。本の位置を頻繁に変えられては困りますが、その他のレイアウトや飾りつけ、新しい本の入荷など、いつ行っても新鮮さを感じられる図書館であってほしいです。
- ・和光市図書館について、何年前かにリニューアルしたが本が汚すぎる。受付の方々がものすごく高ピーで怖い。数日遅れただけで「二

度とかりれなくなる」とかひどい事を多くの人の前で言われた。PC 使用不可も困ります。

- ・下新倉分館について、BGM についてですが、いらなと思います。エアコンが弱くひじょうに暑い。受付けの方が親切です。時代小説コーナーを作ってほしい。

- ・両図書館の返却について、駅前のコンビニ（北口、南口）に返却 BOX を置いてほしい。駅地下の BOX は遠いです。またコミセンで返すと回収が遅く、返却扱いになっていない事がありました。以上、よろしく願います。

- ・分館の休みをへらしてもらいたい。分館の開館時間を本館と同じくしてもらいたい。

- ・（まだ訪問してないのですが）朗読など、企画（大人向けのもの）を多く取り上げて欲しい。

- ・提案ではありませんが、4 月から雑誌がかなり減って、新しく入る雑誌が少なかったのが残念です。特に「ひよこクラブ」が今一番読みたい雑誌だったのでなくなってとても困りました。職員の方は「予約すればいい」といわれますが、予約して、1 週間以内に取りに行くのは大きな手間です。

- ・おはなし会が、今は読み聞かせだけですが、折り紙などちょっとした工作をとり入れてほしいです。

- ・分館にも CD や DVD を置いてほしいです。

### (3) 「第2次和光市図書館サービス計画策定に伴う理想の図書館像を考えるワークショップ」の概要

- 日時：平成29年7月15日(土) 13:30~15:30
- 場所：和光市図書館下新倉分館会議室2
- 参加者：18名
- テーマ：『理想の図書館像を考える』



#### ①当日のプログラム概要

今回のワークショップは、第2次和光市図書館サービス計画策定に伴い、図書館の課題や目指すべき理想の図書館像等について市民とともに考え、市民の意見等を計画に活かすために開催したものである。当日のプログラムは以下のとおりである。

#### 1.概要説明

#### 2.自己紹介兼アイスブレイク

#### 3.グループワーク

グループワークは、付箋を用いたブレインストーミングと、各人から出された意見の分類作業をグループ内で繰り返して行いながら、グループとしての理想の図書館像及びそれに近づくためのアイデアをまとめていくものとした。

#### 【課題①】みんなが行きたくなる図書館、理想の図書館を考える

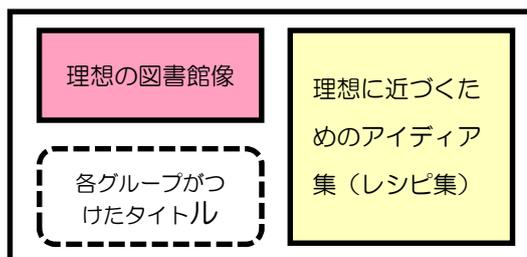
ピンク色の付箋を使用し、「行きたくなる図書館」「理想の図書館」という意見を出し合い、それを分類する作業を行った。分類作業を終えた後、グループ内で投票を行い、一番票を多く集めたものをそのグループの「理想の図書館像」とした。

#### 【課題②】理想の図書館像に近づくためのアイデアを考える

課題①で決めたグループの「理想の図書館像」に近づくためのアイデアを、黄色の付箋を用いて再度意見を出し合い、それを分類する作業を行った。分類作業を終えた後、グループ内で一番票を多く集めたものから順に並べ、それを「理想の図書館像に近づくためのレシピ」とした。

課題①でまとめた理想の図書館像を模造紙の左側に貼り、模造紙の右側に課題②でまとめたアイデア集を貼り付けた。模造紙の余白部分に、そのまとめあげた模造紙のタイトルを考え書き込んだ。

各グループの成果物は、p78~80のとおりである。



#### 4.グループ発表

最後に、まとめあげた各グループの意見発表を行い、終了した。

#### ②成果物の公表

各グループで作成した成果物(模造紙)は、和光市図書館(本館・下新倉分館)内に掲示(7月19~31日まで)し、来館者がシール(いいね!シール)による投票をすることができるようにし、当日参加できなかった人も意見を共有することができるように配慮した。

③主な意見 ※詳細と「いいね！シール」の投票結果は p78～80 のとおり。

**ア みんなが行きたくなる図書館、理想の図書館とは**

Aグループ	Bグループ	Cグループ
<ul style="list-style-type: none"> <li>・リラクゼーション図書館 (リラックスできる、個人空間がある、明るく広々している所等)</li> <li>・サードプレイス図書館 (ランチができるレストランがある、オシャレなカフェがある等)</li> <li>・ジェネレーションフリー図書館 (親子連れ(小さい子)の多い所、老人に優しい気配りのある図書館等)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・資料が豊富 (蔵書が豊か、新しい本が早く入る、希少な本もおいてある等)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ポイント配布型 (借りる本のノルマを決め、もし目標の本の数を達成したら2冊、3冊と本を借りられる等)</li> <li>・イベントが多い図書館</li> <li>・本の展示がある (読んだことのない人にもわかるように、ちょっとした本の紹介文を書いて展示する等)</li> </ul>

**イ 理想の図書館像に近づくためのレシピ**

Aグループ	Bグループ	Cグループ
<ul style="list-style-type: none"> <li>・パーソナルスペースを充実させる (少し照明を落としたスペースをつくる、防音室をつくり子どもたちのスペースにする、飲食できるスペースをおしゃれにして会話もOK等)</li> <li>・カフェを作る</li> <li>・館内環境を良くする (館内観葉植物などインテリアも考えて、座りごこちの良い席をおく等)</li> <li>・イベントを増やす (ライブが毎日ある、タイムリーな企画展示等)</li> <li>・専門家を置く (コンシェルジュ常駐、保育士が常にいる等)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・予算を増やす (予算がないので出来ませんではなく、実現するための方針を示してほしい、図書館の資料の為の予算を市民に知らせる等)</li> <li>・市民のニーズを知る (市民を入れた蔵書購入委員会設置、月1回位(週1回位) 関心のある事の投票箱を設ける等)</li> <li>・寄付を募る (本を買うための寄付BOXを置く、市民から郷土資料を集める等)</li> <li>・蔵書のデジタル化を進める</li> <li>・特色を作る (日刊誌・月刊誌専門館の設置、図書館に得意分野を作る等)</li> <li>・スタッフの質を向上させる (本についての情報に詳しい職員を置く等)</li> <li>・場所を拡大する (配架場所を広くするため、建て替える等)</li> <li>・本についての情報を提供する</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・イベントを企画する (人気のある作者をピックアップ、セリフかるた大会やビンゴ大会をする等)</li> <li>・ポイント制にする (ポイントカードをつくる、利用頻度に応じてポイントがたまる、ポイントで展示権ゲット等)</li> <li>・人気投票をする (何かの人気ランキングをつくる等)</li> </ul>

**ウ 理想の図書館像**

Aグループ	Bグループ	Cグループ
「リラクゼーション図書館」	「見つける見つかる！！心が豊かになるみんなの図書館」	「みんなが行きたくなる図書館」

**リラクゼーション図書館** 緑:本8・分3

- ・いすがたくさんある図書館
- ・ミニコンサートがある
- ・くつろげる(座るスペースが心地よい)
- ・明るく広々としている所
- ・ゆっくり過ごせる図書館
- ・リラックスできる
- ・畳のスペースがある
- ・明るい
- ・お茶を楽しみながら本が読める
- ・ホテルのような図書館
- ・個人空間がある
- ・他の人の顔が見えづらい席

**パーソナルスペースを充実させる** 緑:本6・分8

- ・少し照明を落としたスペースをつくる
- ・断音室をつくり子どもたちのスペースにする
- ・飲食できるスペースをおしゃれにして会話もOK
- ・昼食がとれるスペースをつくる
- ・ランチをとれる場所・店必要
- ・BGMを流す
- ・オーディオルームの充実
- ・ベランダを活用する

**サードプレイス図書館** 緑:本4・分1

- ・ランチができるレストランがある
- ・館内のレイアウトがしゃれている
- ・コーヒーのサービスがある
- ・オシャレなカフェがある

**カフェをつくる** 緑:本25・分14

- ・スターバックス開設
- ・コーヒーサーバー常備
- ・おいしいパン屋が毎日来る

**館内環境を良くする**

- ・座りごこちのよい席を置く
- ・館内観葉植物などインテリアも考えて
- ・いすスペースをたくさん

**ジェネレーションフリー図書館** 緑:本8・分3

- ・親子連れ(小さい子)の多い所
- ・赤ちゃんも来られる図書館
- ・老人に優しい気配りのある図書館
- ・ほのほの

**イベントを増やす** 緑:分2

- ・ライブが毎日ある
- ・イベントを増やす
- ・作家さんの講演会とか交流会など
- ・タイムリーな企画展示

**専門家を置く** 緑:本1・分1

- ・マッサージ師常駐
- ・保育士さんが常にいる
- ・コンシェルジュ常駐



**Aグループ**  
**<理想の図書館像>**

84

**リラクゼーション図書館**



●は7月19日~31日に和光市図書館(本館・分館)内で来館者に「いいねシール」により投票していただいた結果を示している。グループ名横の●の中の数字は、グループで獲得したシールの合計数。  
●と●は、7月15日当日に作業過程でグループ内で投票した結果を示している。

**資料が豊富** 緑:本4・分3

- ・蔵書が豊か
- ・本が多い
- ・読みたい本をあまり待たずに読める
- ・希少な本もおいてある。
- ・一般受けしなくても良書がある。
- ・新しい本が早く入る
- ・山岳関連図書専門の蔵書

**予算を増やす** 緑:分4

- ・予算を増やす
- ・予算増をうたえる
- ・図書館予算を増やす
- ・予算がないので出来ませんではなく、実現するための方針を示してほしい
- ・本を買う！買う！
- ・図書館の資料の為に予算を市民に知らせる
- ・民活の導入

**市民のニーズを知る** 緑:本1・分1

- ・市民を入れた蔵書購入委員会設置
- ・月1回(週1回)関心のある事の投票箱を設ける
- ・読みたい本(ジャンル)についてのニーズを知る

**寄付をつのる** 緑:分1

- ・本を買うための寄付 BOX を置く
- ・一般の人から読み終わった本をもらう
- ・市民から郷土資料を集める
- ・新刊本の寄付をすると買い物ポイントがもらえる

**蔵書のデジタル化を進める** 緑:分1

- ・Web-DB 利用
- ・電子ブック導入

**特色をつくる** 緑:本2・分2

- ・日刊誌、月刊誌専門館の設置
- ・図書館に得意分野を作る 芸術・美術など

**スタッフの質を向上させる**

- ・職員はめんどくさがらずに対応してほしい
- ・本についての情報に詳しい職員を置く

**場所を拡大する** 緑:分1

- ・本を置く場所を新たに作る
- ・配架場所を広くするため、建て替える

**本についての情報を提供する** 緑:本1

- ・書評が読みやすい、手に入りやすい



**Bグループ 21**

**<理想の図書館像>  
見つける見つかると！！  
心が豊かになる  
みんなの図書館**



●は7月19日～31日に和光市図書館（本館・分館）内で来館者に「いいねシール」により投票していただいた結果を示している。グループ名横の●の中の数字は、グループで獲得したシールの合計数。  
●と●は、7月15日当日に作業過程でグループ内で投票した結果を示している。

●●●

### ポイント配布型

- ・借りる本のノルマを決め、もし目標の本の数を達成したら2冊、3冊と本を借りられる。
- ・雑誌などの付録を配布してほしい

● ●

### イベントが多い図書館

● 緑：本1

- ・イベントが多い

● ●

### 本の展示がある

●● 緑：本1・分1

- ・読んだことのない人にもわかるように、ちょっとした本の紹介文を書いて展示する
- ・展示がある

●●●●● ●

### イベントを企画する

● 緑：分1

- ・宣伝をして、どこで何をするのかを考え、企画する
- ・人気のある作者をピックアップ
- ・読者の皆さんが書いたイラストを展示する
- ・テーマ(人気のアニメや歴史など)を決めたビブリアバトル
- ・アニメ本や小説の付録などを集め(使わなくなったもの)、イベントを行う
- ・展示に合わせて仮装
- ・画用紙などに本の紹介文をかき、またイラストや模様を加える

●●●●● ●●●●●

### ポイント制にする

●●●●● 緑：本3・分1

- ・ポイントカードをつくる(使えるようにする)
- ・利用頻度に応じてポイントがたまる
- ・ポイントカードにためて図書貸出冊数増える
- ・和光市図書館ボランティアをするとポイントがたまる
- ・ポイントで展示権をゲット

●●

### 人気投票をする

- ・何かの人気ランキングをつくる
- ・人気投票をする

●● ●

### セリフかるた大会をする

● 緑：本1

- ・セリフかるた大会をする

●●●●● ●●●●●

### ビンゴ大会をする

●●●●● 緑：本5・分4

- ・ビンゴやカルタなどの遊びイベントがある(景品あり)



## Cグループ 18

<理想の図書館像>  
みんなが行きたくなる  
図書館



●は7月19日～31日に和光市図書館(本館・分館)内で来館者に「いいねシール」により投票していただいた結果を示している。グループ名横の●の中の数字は、グループで獲得したシールの合計数。  
●と●は、7月15日当日に作業過程でグループ内で投票した結果を示している。

#### (4) 図書館ボランティア団体アンケート調査

- 調査対象：和光市図書館で活動している図書館ボランティア団体
- 調査時期：平成29年6月5日（月）～6月13日（火）
- 調査方法：各ボランティア団体の代表者へFAX
- 回答団体：7団体

- ア 和光絵本とお話の会
- イ ひまわり倶楽部
- ウ 朗読の会あめんぼ
- エ ワンダークラブ
- オ 影絵サークルペンぎん
- カ あゆみの会はじめのいっぽ♪
- キ 和光布絵本の会ゆりかご

※以下、団体名欄のア～キは、それぞれ上記の団体をあらわす。

##### ①活動の内容を教えてください（内容・頻度・メンバー等）

団体	内容
ア	図書館、保育園、学校にて絵本の読み聞かせと素話を定期的に行う（図書館/毎週・保育園/毎月・学校/不定期）。 会員数18名。
イ	絵本の読み聞かせ、パネルシアター等。月4回ぐらい。主な活動メンバーは4名。
ウ	第三小（読み聞かせ、毎週月曜朝、メンバーはあめんぼから10名参加）。たけのこクラブ（紙芝居、月1回メンバー2～3名）。 グループホームひかりの里（朗読月1回メンバー4名）。下新倉児童館、学童保育クラブ（読み聞かせ各年5回ずつ位、メンバー2～5名）。白子小（大石真作品の朗読、年1回、メンバー10名位）他依頼があれば、その都度出むいている。
エ	英語絵本の読み聞かせ、外国の歌、ゲームを子供達とその親に楽しんでいただく。
オ	影絵の制作、上演を行う。月1回の定例会。 現在5名。
カ	本館→わらべうたと絵本の会（毎月1回）。 分館→わらべうたと絵本の会（隔月）。
キ	布の絵本（各4冊）の制作。 月2回、隔週水曜日。現在10名。

②ふだん活動していて大変なことや、困っていることはありますか

団体	内容
ア	参加する子供達の数の減少。
イ	特にありません。
ウ	ボランティアに出向く場所や回数が大変多く、当番表作りなどにも苦労しています。手分けして担当し、作成しています。ボランティア先で、企画や運営等の会議がある場合、その出席が負担になっています
エ	読み手へのリハーサルの時間がない（レベルの維持がむずかしい）企画、準備の人手がない。
オ	部員の高齢化、人数が7名から5名に減ってしまったこと。
カ	スタッフの数が増えてくれると良い。
キ	予算が少ないことから、購入希望（キャンバス地1巻）が叶わない。購入先が1件しかないことと、立替払いができないなどで、品物が揃わないことがある。分館用に作成したカレンダーや本館のタペストリーを交換展示して、多くの子供達に見て欲しいと思っているが、当面考えていないとのことで、大変残念に思っている。

③今後、どのように活動を進めていこうと考えていますか（現状維持、拡大等）

団体	内容
ア	子供が参加しやすい環境作りと、呼びかけを行っていきたい。
イ	無理せず楽しく活動したいと思います。
ウ	メンバーも高齢化しており、体調等にも無理のないよう、現状維持でやって行こうと考えています。
エ	活動を年1回（図書館まつり）などにしぼりたい。
オ	影絵を上演するのに、あと2~3人増やすこと。
カ	現状維持で今の活動をとにかく地に足をつけて行っていきたい。
キ	当面現状維持だが、メンバーが増えてきて、拡大したい思いもあるが、予算との兼ね合いがあるので、難しいとも思われる。

④今までできなかったけれど、今後始めてみたいと思う活動はありますか（それはどのような内容ですか）

団体	内容
ア	特になし。
イ	特にありません。
ウ	無回答
エ	無回答
オ	
カ	スタッフの数が増えるとできる、やってみたい活動はあります（子育て支援センターや保健センターなどでのわらべうた）。
キ	予算内で図書館の指示のもと、貸出用の制作をするのが活動の基本なので、現状では具体的に考えてはいない。

⑤今後活動を進めていくために、どのような支援があるとよいと思いますか（図書館や市役所の支援、ボランティアの支援、利用者の支援など）

団体	内容
ア	図書館からはいつもご支援を頂き、とても感謝しています。今後、参加する子供達を増やせるよう図書館の皆様と考えていきたいと思います。
イ	特に今まで通りで問題ありません。
ウ	遠い地区でのボランティアの依頼が来た場合は、送迎等有れば助かります。
エ	英語が出来て、かつ子供達と楽しく接することのできる人を集めるのがむずかしい。みんなで楽しむ会に、英語絵本の読み聞かせが出来る機会があれば参加したいと思う。
オ	OHP 機械が古いので、新しいの（中古でも）があれば良いと思っています。
カ	ぜひ！！お願いしたいこと！！→わらべうた講習会、絵本読み聞かせ講習会（スキルアップ、フォローアップのため）。
キ	より良い布の絵本を作りたいと思っており、図書館スタッフの方々とはコミュニケーションは取れていると感じているが、物価等勘案した予算を考えていただけると、大変有難いと思う。